

ՀՀ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ, ԳԻՏՈՒԹՅԱՆ, ՄՇԱԿՈՒՅԹԻ ԵՎ ՍՊՈՐՏԻ
ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

«ՎԱՆԱՁՈՐԻ Հ. ԹՈՒՄԱՆՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ
ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ» ՀԻՄՆԱԴՐԱՄ

ՀԱՍԱՐԱԿԱԿԱՆ ԳԻՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՖԱԿՈՒԼՏԵՏ

ԿՐԹԱԿԱՆ ԾՐԱԳՐԻ ՄԱՍՆԱԳԻՐ

ՄԱՍՆԱԳԻՏՈՒԹՅՈՒՆ-	101801.00.6 «ՍԵՐՎԻՍ»
ԿՐԹԱԿԱՆ ԾՐԱԳՐԻ-	101801.01.6 « ՍԵՐՎԻՍ»
ՈՐԱԿԱՎՈՐՈՒՄ-	ՍԵՐՎԻՍԻ ԲԱԿԱԼԱՎՐ

ՎԱՆԱՁՈՐ 2024

1. Մասնագիտության թվանիշը և անվանումը	101801.00.6.Սերվիս
2. Կրթական ծրագրի թվանիշը և անվանումը	101801.01.6. Սերվիս
3. Շնորհվող որակավորումը	Սերվիս բակալավր
4. Կրեդիտների քանակը	240
5. Ուսումնառության լեզուն	Հայերեն
6. Ուսուցման ձևը	առկա
7. Ուսումնառության ժամկետը	2023-2027թ թ .
8. Կրթական ծրագրի ընդունելության պահանջները	
Ուսումնառության և դասավանդման մոտեցումներ Ուսումնառության իրականացման հիմնական ձևերն են. ▪ դասախոսություններ, ▪ գործնական պարապմունքներ, սեմինարներ, ▪ ուսանողի ինքնուրույն աշխատանքներ (ռեֆերատ, էսսե, նախագծեր, գործարար խաղեր), ▪ ուսումնական և արտադրական պրակտիկաներ: Կիրառվող ուսումնառության եղանակներն են. Պորտֆելիո, ինտեգրված հանձնարարությունների համակարգեր, իրավիճակային հանձնարարություններ, գործնական-կիրառական ուղղվածություն ունեցող հանձնարարություններ, հրապարակային պաշտպանություն և ուսանողների նախագծային և հետազոտական գործունեության փորձաքննական գնահատական, մինիմալ կոմպետենտությունը բացահայտող թեստեր, ուսանողների ինքնուրույն աշխատանքի փորձաքննական գնահատում, մասնակցում հիմնահարցային սեմինարներին և քննարկումներին, բաց պատասխան, հարցեր ինքնավերլուծության համար: Կիրառվող դասավանդման և ուսումնառության մեթոդները. Քննադատական մտածողություն, դատողությունների ձևակերպում (հիմնավորում, անդրադարձ, գնահատում, բանավարություն/եզրակացություն և այլն), էսսեների / հրապարակախոսական ուրվագծերի գրություն / պատրաստում (հիմնավորման առաջադրում և զարգացում, անդրադարձային գնահատական), իրավիճակի քննադատական վերլուծություն, ուսումնասիրված գրականության քննադատական գնահատական, տեղեկատվության կամ ելույթի նախապատրաստում (հիմնահարցի և լուծման եղանակներ), հոդվածի նախապատրաստում և գրում, մեկնաբանություններ՝ հոդվածի, գրքի, մենագրության վերաբերյալ, հիմնախնդրի լուծում /պլանավորում (հիմնախնդրի սահմանում և առաջադրում, տվյալների հավաքագրում և վերլուծություն, մեկնաբանում, փորձերի պլանավորում, տեղեկատվության և տեսության կիրառում), իրավիճակի / դեպքի վերլուծություն, հիմնախնդիրների սցենավորում, իրավիճակի մոդելավորում, խմբային աշխատանք (տվյալ հիմնախնդրի կոլեկտիվ քննարկում և լուծման ուղիների որոնում), հիմնախնդիրներ / սեփական աշխատանքային փորձի քննարկում և անդրադարձ համակուրսեցիների հետ, իրական հիմնախնդրին վերաբերող հետազոտական հայտի նախագծի պատրաստում, գործողությունների կատարում/ցուցադրում (հաշվարկներ, աշխատանք տեքստերի հետ,	

արձանագրությունների լրացում, հրահանգների կատարում), տեսանյութի և ծրագրային մատակարարման օգտագործում, ներկայացման պաստառի նախապատրաստում, ուսանողի մտածելաոճի կառավարում և զարգացում (ինքնակառավարում և ինքնազարգացում), պորտֆոլիոների ստեղծում, ինքնագնահատականի իրագործում, փոխգնահատական, մասնակցություն խմբային նախագծերում և գնահատում, գիտելիքների / ըմբռնման ցուցադրում (վերարտադրում, նկարագրություն, թվարկում, փոխադրություն), բազմատարբերակային հարցաթերթերի լրացում, թեստային առաջադրանքների կատարում, ստուգողական հարցումներ, մասնակցություն մրցույթներում, կատարման որակի գնահատական, գրադարանային պաշարների ուսումնասիրություն, տվյալների բազայի ստեղծում, գրականության ցանկի համառոտ բնութագրում, բանավոր քննություն, գրավոր քննություն փակ դասագրքով, քննություն բաց դասագրքով, քննություն «դատողություն/մտորում/», թեստավորում (քննություն ընտրովի պատասխաններով և կարճ հարց ու պատասխաններով), հանրագումարային քննություն, միջանկյալ քննություն, մուտքային քննություն, ռեֆերատ, ինքնագնահատման աղյուսակ, հակիրճ շարադրանք, ընդարձակ շարադրություն, երեք մաս ունեցող օրագրեր, գնահատվող բանավեճ, գաղափարների / հասկացությունների քարտեզագրում, բանավոր հարցում, թեստային գնահատում, ընտրովի պատասխան, ուղղորդված պատասխան, ուղղորդված հարց, հարց –պատասխան, ընթացիկ գնահատում, ամփոփիչ գնահատում, ձևավորող գնահատում, հետազոտական գնահատում:

9. Կրթական ծրագրի նպատակները

Ծրագրի հիմնական նպատակը՝ առաքելությունը, որում հաշվի է առնվել բուհի առանձնահատկությունը, սովորողների խմբերի բնութագրերը և ուսուցման վերջնական արդյունքները՝ գիտելիքների, կարողությունների և հմտությունների համաշարի տեսքով, ընդ որում՝ դրանք հասցված են մասնագիտական գործունեության գործնական իրադրություններում ինքնուրույն վճիռներ ընդունելու կարողությունների ձևավորման հիմքում ընկած կոմպետենտությունների աստիճանի:

Ծրագիրը նպատակաուղղված է պատրաստելու «Սերվիս» մասնագիտությամբ բարձր որակավորում ունեցող կադրեր՝ ձևավորելով շրջանավարտների մոտ պետական կրթական չափորոշիչներին համապատասխանող անհրաժեշտ կոմպետենցիաներ՝ սպասարկման կառավարման, ծառայությունների, գրոսաշրջության, գիտության, ինչպես նաև այլ բնագավառներում աշխատանքային գործունեություն ծավալելու համար:

Ծրագրի նպատակներն են՝

- սերվիսի ոլորտի գիտությունների մեթոդաբանական և տեսական հիմքերի խորացված ուսումնասիրության կազմակերպում,
- մասնագիտական գործունեության իրականացման համար անհրաժեշտ տեսական և գործնական գիտելիքների, կարողությունների, հմտությունների զարգացում,
- սերվիսի ոլորտում ծառայությունների մատուցման կազմակերպմանն ու տեխնոլոգիայի, կառավարման և շուկայավարման առանձնահատկությունների ընդհանուր գիտական մակարդակի բարձրացում:

10. Կրթական ծրագրի կրթական վերջնարդյունքները

101801.01.6 «Սերվիս» մասնագիտությամբ բակալավրի որակավորում ստացած շրջանավարտը, ելնելով մասնագիտական գործունեության վերջնաարդյունքներից, պետք է. Գիտենա՝

- սերվիսին առնչվող ոլորտների մասնագիտական, տեսական, գործնական կայուն և համակողմանի գիտելիքների կիրառման մեթոդաբանությունը,

▪ ժամանակակից տեխնոլոգիաների ներդրմամբ՝ սերվիսի ոլորտում գործունեության պլանավորման, կազմակերպման, ձևափոխման, մշակման և վերահսկման եղանակները: Կարողանա՝ ▪ ճիշտ գնահատել սպասարկման և ծառայությունների զարգացմանը խթանող ռեսուրսները, սերվիսի ոլորտում առկա պահանջարկը և նրա արդի միտումները, ձեռնարկի համապատասխան միջոցառումներ դրանց արագ և արդյունավետ բավարարման համար, ▪ ուսումնասիրել սերվիսի ոլորտում առաջացած հիմնախնդիրները, կատարել համարժեք վերլուծություններ և տալ լուծման ուղիներ, ▪ ուսումնասիրել սերվիսի ոլորտում առկա հիմնախնդիրները և ձեռնարկել ռազմավարական նոր մոտեցումներ դրանց բավարարման ուղղությամբ, Տիրապետի՝ ▪ սպասարկման ոլորտի կազմակերպությունների կառավարման ոլորտում կայացվող տեխնիկական և վարչական բնույթի որոշումների, ▪ սերվիսի ոլորտում մասնագիտական ծառայությունների՝ ճանաչողական, Էկոլոգիական, մշակութային և այլ տեսակի զբոսաշրջության, հյուրերի ընդունման, սպասարկման գործունեության կազմակերպման մեթոդների, ▪ աշխարհագրություն, շուկայագիտություն, կառավարում, բնապահպանություն դասընթացներին և դրանց կիրառմանը սերվիսի բնագավառում:
11. Կրթական ծրագրի ուսումնական պլանը
Կցվում է
12. Գնահատման ձևերը
Գնահատման մեթոդներն և չափորոշիչներն ուղղորդված են կրթության վերջնարդյունքներին ▪ Գործնական, սեմինար և լաբորատոր աշխատանքների ընթացքում ուսանողի ակտիվության և հմտությունների հաշվառում և գնահատում ▪ Ինքնուրույն աշխատանքների /անհատական առաջադրանքներ/ հաշվառում և գնահատում ▪ Դասընթացի ենթաբաժինների և ծրագրով նախատեսված այլ առաջադրանքների կատարման և յուրացման ընթացիկ ստուգում և գնահատում Ստուգման արդյունքների ամփոփում գնահատման նշված բաղադրիչների արդյունքների հիման վրա և դասընթացի արդյունարար գնահատականի ձևավորում՝ առավելագույնը գումարային 100 միավոր:
13. Շրջանավարտների ապագա կարիերայի հնարավորությունները

«Սերվիս» մասնագիտությամբ բակալավրը բուհն ավարտելուց հետո կարող է զբաղեցնել սերվիս ոլորտի համապատասխան պաշտոն՝ 1. զբոսաշրջության ոլորտի հաստատություններում, 2. սպասարկման ոլորտի հաստատություններում:
14. Ուսումնառության օժանդակության ռեսուրսները և ձևերը
ՄԿԾ-ի ռեսուրսների ապահովվածությունը ապահովող հիմքերը. 1. հաստատության մասնաշենքերը և դրանց օգտագործման նպատակները 2. համակարգչային լաբորատորիաները, լսարանները և դրանց օգտագործման նպատակները 3. գրադարանի, պաշտոնական ինտերնետային կայքերի և գրականության հասանելի այլ աղբյուրների ցանկը 4. Ուսումնական ենթակառուցվածքները և ուսումնական ու հետազոտական գործունեության համար անհրաժեշտ նյութատեխնիկական բազան. ▪ լսարաններ ▪ համակարգչային լաբորատորիաներ, որոնք ապահովված են ինտերնետ կապով ▪ գրադարան, որը ունի ընթերցասրահ, և ապահովված է Wi-Fi-ով ▪ Էլեկտրոնային գրադարան ▪ մարզահրապարակ ▪ մշակույթի կենտրոն: Ռեսուրսների առկայությունը հանդիսանում է ցանկացած կրթական ծրագրի հաջող իրականացման նախապայման: Ռեսուրսների որակն անմիջականորեն ազդում է ծրագրի որակի վրա: Ռեսուրսների կարևորագույն բաղադրիչ է նաև հանդիսանում համարժեք դասախոսական և օժանդակ կազմը: Ռեսուրսները ներառում են նաև ուսումնական ենթակառուցվածքները և ուսումնական ու հետազոտական գործունեության համար անհրաժեշտ նյութատեխնիկական բազան: Ռեսուրսների այս երկու տեսակներն էլ ենթական են անընդհատ մոնիթորինգի (հաշվառման) և կատարելագործման: Դասախոսական կազմի պարագայում, օրինակ, դա նշանակում է, որ բուհը պետք է հնարավորություն ընձեռնի իր դասախոսներին տիրապետելու դասավանդման և ուսուցման նոր մեթոդներին և ցուցաբերի համապատասխան օժանդակություն՝ պարբերաբար վերապատրաստումների միջոցով: ՎԴՅ-ում գործում է Կրթական բարեփոխումների և վերապատրաստման կենտրոն, որը զբաղվում է դասախոսական և ուսումնաօժանդակ անձնակազմի որակավորման բարձրացմամբ:
15. Կրթական չափորոշիչները կամ ծրագրային կողմնորոշիչները, որոնք օգտագործվել են ծրագիրը մշակելիս
ՀՀ Կառավարության 2016 թվականի հուլիսի 7-ի N 714 - Ն որոշմամբ հաստատված «Հայաստանի Հանրապետության որակավորումների ազգային շրջանակ»