

ՀՀ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ, ԳԻՏՈՒԹՅԱՆ, ՄՇԱԿՈՒՑԹԻ ԵՎ ՍՊՈՐՏԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ
«ՎԱՆԱԶՈՐԻ Զ. ԹՈՒՄԱՆՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ» ՀԻՄՆԱԴՐԱՄ

Հաստատված է ամբիոնի նիստում

___ Օտար լեզուների և գրականության ___
ամբիոնի անվանումը

Ամբիոնի վարիչ՝ __Թ.Վ.Թադևոսյան___
/Ա.Ա.Հ/

Արձանագրություն № 2

«18» 09 2023 __ թ.

ՕԼԳ/Բ-113 Օտար լեզու-1(անգլերեն)

ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ

Դասիչ, դասընթացի անվանում

ՈՒՍՈՒՄՆԱՄԵԹՈՂԱԿԱՆ ՓԱԹԵԹ

Մասնագիտություն՝	101801.00.6 Մերվիս /դասիչ, մասնագիտության լրիվ անվանումը/
Կրթական ծրագիր՝	101801.01.6 Մերվիս /դասիչ, կրթական ծրագրի լրիվ անվանումը/
Որակավորման աստիճան՝ /բակալավր, մագիստրատուրա/	Մերվիսի բակալավր
Ամբիոն՝	Օտար լեզուների և գրականության /ամբիոնի լրիվ անվանումը/
Ուսուցման ձևը՝	առկա
Կուրս/կիսամյակ	1, 2 կիսամյակ 1 տարի /ամբիոնի լրիվ անվանումը/
Ուսուցման ձևը՝	<u>Առկա</u> /առկա, հեռակա/
Դասախոս(ներ)՝	<u>Ա. Փարենուզյան, Մ. Ղևնդյան</u> /անուն, ազգանուն/
Էլ հասցե/ներ	anahitpa@mail.ru , monicagh@mail.ru

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

1.	Դասընթացի դերը և տեղը կրթական ծրագրում	3
2.	Դասընթացի նպատակը և խնդիրները	3
3.	Դասընթացին մասնակցելու նախնական մուտքային գիտելիքները, կարողությունները և հմտությունները	4
4.	Դասընթացի կրթական վերջնարդյունքները
5.	Դասընթացի դերը կրթական ծրագրի շրջանավարտների գիտելիքների, կարողությունների և հմտությունների ձևավորման հարցում ըստ աշխատաշուկայի պահանջների
6.	Դասընթացի ծավալը, ուսումնական աշխատանքի տեսակները, արդյունքների ամփոփման ձևերը
7.	Ուսումնական աշխատանքները տեսակները
8.	Դասավանդման մեթոդներ.....	...
9.	Ուսումնառության մեթոդները
10.	Դասընթացի համառոտ բովանդակությունը, ուսումնական աշխատանքի ծավալը
11.	Ուսումնամեթոդական գրականության ապահովման քարտ.....	...
12.	Դասընթացի ուսումնամեթոդական քարտ.....	...
12.1.	Դասախոսությունների ուսումնամեթոդական քարտ	...
12.2.	Գործնական աշխատանքների /սեմինար պարապմունքների ուսումնամեթոդական քարտ.....	...
12.3.	Լաբորատոր աշխատանքների ուսումնամեթոդական քարտ.....	...
12.4.	Ինքնուրույն աշխատանքների ուսումնամեթոդական քարտ
13.	Դասընթացի նյութատեխնիկական միջոցների ապահովում.....	...
14.	Գնահատում.....	...
14.1.	Ուսանողների գիտելիքների ստուգում.....	...
14.2.	Հարցաշար.....	...
14.3.	Գնահատման չափանիշներ.....	...
15.	Դասընթացի համառոտ նկարագրիչ.....	...

ԲԱՑԱՏՐԱԳԻՐ

1. Դասընթացի դերը և տեղը կրթական ծրագրում¹

«031301.01.016 Սերվիս 1» դասընթացը կարևորվում է մասնագիտական բնագավառում մասնագետների պատրաստման գործընթացում, ներառված է 031301.0106 կրթական ծրագրի ուսումնական պլանի «Հատուկ մասնագիտական» կրթամասում:

2. Դասընթացի նպատակը և խնդիրները.

2.1. Դասընթացի նպատակն է

- Սահմանված կարգին համապատասխան զարգացման օրինաչափությունների վերաբերյալ գիտելիքների փոխանցում ուսանողներին:
- Սահմանված կարգին համապատասխան չափանիշների հետազոտության շրջանակներում հմտությունների և կարողությունների ձևավորում ուսանողների մոտ:
- Սահմանված կարգին համապատասխան համեմատության և վերլուծելու ունակությունների ձեռքբերում ուսանողների կողմից:
- Սահմանված կարգին համապատասխան վերլուծելու կարողությունների ձևավորում տարբեր իրավիճակներում:

2.2. Դասընթացի խնդիրներն են

- Սովորեցնել առարկայի տեսական հիմքերը:
- Բացատրել առարկային համապատասխան օրինաչափությունները:
- Ամրապնդել ուսանողների կողմից ձեռքբերված տեսական գիտելիքները գործնական իրավիճակային խնդիրներով:
- Սովորեցնել ուսանողներին կատարել հետազոտություններ և կատարել եզրահանգումներ ըստ արդյունքների:
- Սովորեցնել ուսանողներին վերլուծել առարկայի առանձնահատկությունները համապատասխան համատեքստում:

3. Դասընթացին մասնակցելու նախնական մուտքային գիտելիքները, կարողությունները և հմտությունները /դասընթացները/

դասընթացին մասնակցելու կարևոր նախապայման է ուսանողների գիտելիքների, հմտությունների առկայությունը գործնական քերականությունից, բառագիտությունից, միջմշակութային հաղորդակցությունից

¹ Ներկայացվում է դասընթացի կարևորությունը տվյալ կրթական ծրագրի խնդիրների լուծման հարցում և տեղը ուսումնական պլանում ըստ կրթաբլոկների

4. Դասընթացը ձևավորում է հետևյալ կրթական վերջնարդյունք(ներ)² և /կամ կոմպետենցիաները

«031301.01.016 Մերվիս 1» դասընթացի ուսումնասիրման արդյունքում ուսանողի ակնկալվող վերջնարդյունքներն են.

1. իմանա առարկային համապատասխան տեսական հիմունքները,
2. իմանա առարկայի ուսումնասիրման մեթոդական հիմքերը
3. կարողանա ձեռք բերած տեսական գիտելիքները կիրառել գործնականում,
4. տիրապետի համապատասխան հետազոտության մեթոդներին,
5. կարողանա բավարարել ԼԻԻՀ համապատասխան չափանիշներին
6. կարողանա ուսումնասիրվող առարկայի շրջանակներում կատարել ինքնուրույն եզրահանգումներ:

Դասընթացի ուսումնասիրման արդյունքում ուսանողը ձեռք կբերի հետևյալ կոմպետենցիաները.

Ա)Ընդհանրական կոմպետենցիաներ

Գործիքային կոմպետենցիաներ (ԳԿ)[՝]

ԳԿ1 վերլուծելու և սինթեզելու ունակություն,

ԳԿ4 մասնագիտական ոլորտի գիտելիքների հիմունքներ,

ԳԿ9 խնդիրների լուծում,

ԳԿ10 որոշումների ընդունում:

Համակարգային կոմպետենցիաներ (ՀԳԿ)[՝]

ՀԳԿ1 գիտելիքները գործնականում կիրառելու կարողություն,

ՀԳԿ2 հետազոտություններ կատարելու ունակություններ,

ՀԳԿ3 սովորելու ունակություն,

ՀԳԿ8 ինքնուրույն աշխատելու ունակություն,

Բ)Առարկայական (մասնագիտական) կոմպետենցիաներ (ԱԿ)

ԱԿ2 հստակ հաղորդել ստացված հենքային գիտելիքները,

ԱԿ4 ցուցաբերել առարկայի ընդհանուր կառուցվածքի և առանձին մասերի միջև կապերի իմացություն,

ԱԿ6 կիրառել տվյալ առարկային բնորոշ մեթոդները,

ԱԿ11 տիրապետեն ինքնուրույն հետազոտության մեթոդներին և կարողանան մեկնաբանել հետազոտության արդյունքները,

ԱԿ14 տիրապետեն տվյալ մասնագիտական մակարդակում պահանջվող կոմպետենցիաներին:

5. Դասընթացի դերը կրթական ծրագրի շրջանավարտների գիտելիքների, կարողությունների և հմտությունների ձևավորման հարցում ըստ աշխատաշուկայի պահանջների³

«031301.01.06 Մերվիս 1» դասընթացից ձեռք բերված գիտելիքներն և հմտությունները շրջանավարտը կարող է կիրառել համապատասխան մասնագիտական գործունեության ընթացքում, նաև ասպիրանտուրայում կրթությունը շարունակելու և մասնագիտական

² <http://www.vsu.am/karg/ararkayakan-nkaragir-17.pdf>

Լրացվում է «Առարկայի նկարագրի մշակման ռազմավարության» կոմպետենցիաների ցանկին համապատասխան:

³ Նշվում է, թե տվյալ դասընթացի յուրացման, ամփոփման արդյունքում ձեռքբերված գիտելիքները, հմտությունները և կարողությունները աշխատաշուկայի որ բնագավառներում և ոլորտներում կարող է շրջանավարտը կիրառել

6. Դասընթացի ծավալը, ուսումնական աշխատանքի տեսակները, արդյունքների ամփոփման ձևերը

Չափանիշ	Առկա ուսուցման համակարգ	Հեռակա ուսուցման համակարգ
Դասընթացի ընդհանուր աշխատատարությունը (կրեդիտ /ընդհանուր ժամաքանակ)	84 ժամ	

Աշխատանքի տեսակը	Ժամաքանակ	Ժամաքանակ
Դասախոսություն		
Գործնական աշխատանք	84 ժամ	
Սեմինար պարապմունք		
Լաբորատոր աշխատանք		
Ինքնուրույն աշխատանք	16,8 ժամ	
Ընդամենը	100,8 ժամ	
Ստուգման ձևը (ստուգարք/ ընթացիկ քննություն/ հանրագումարային քննություն)	Քննություն	

7. Ուսումնական աշխատանքների տեսակները⁴

- **Դասախոսությունը** դասախոսի կողմից դասընթացի ծրագրի շրջանակներում գիտական-տեղեկատվական թեմայի վերաբերյալ տրամաբանորեն կառուցված, հետևողական ու պարզ խոսքի շարադրանքն է, որի նպատակն է ուսանողին տալ համապարփակ գիտելիքներ: Դասախոսը վերլուծում, մեկնաբանում է թեմայի առավել կարևոր, դժվար ընկալելի, հանգուցային հարցերը: Դասախոսությունը ուսանողի առջև ուրվագծվող գիտական մի ճանապարհ է, որը նա կարող է միայն անցնել գիտական գրականության ընթերցանության, ուսումնական բնույթի այլ պարապմունքների և ինքնուրույն կատարած աշխատանքների շնորհիվ: Դասախոսը պետք է խթանի ուսանողի ակտիվ իմացաբանական գործունեությունը, նպաստի նրանց ստեղծագործական մտածողության ձևավորմանը: Ուսանողը նույնպես պետք է լինի դասախոսության ակտիվ մասնակից: Ուսանողը դասախոսությանը ներկայանալուց առաջ պետք է ծանոթացած լինի տվյալ դասին ներկայացվող թեմային, որպեսզի կարողանա մասնակցել ուսումնական գործընթացին:
- **Գործնական աշխատանքների** ժամանակ ուսանողը կատարում է լսարանային աշխատանք՝ դասախոսի անմիջական ղեկավարման ներքո: Գործնական պարապմունքները անցկացվում են գործնական խնդիրների լուծման,

⁴ Թողել այն տեսակը, որը տվյալ դասընթացի դասավանդման համար նախատեսված է: Դասավանդողը կարող է նկարագրությունը փոխել կամ լրացումներ կատարել:

առաջադրանքների իրականացման, թեստերի, իրավիճակային վերլուծությունների, գործարար խաղերի, խմբային աշխատանքների, տնային առաջադրանքների, ուղեղային գրոհների, ինտերակտիվ ուսուցման միջոցով՝ տեսական գիտելիքները կիրառելու, գործնական ունակությունների և հմտությունների ձեռքբերման և ամրապնդման նպատակով: Դասախոսն առաջադրում է գործնական պարապմունքների թեման, նպատակը, խնդիրները, այն հարցերը, որոնք պետք է լուծել գործնական պարապմունքի ընթացքում, գործնական պարապմունքի անցկացման մեթոդները և պատասխանում է ուսանողների տված հարցերին:

- **Մեմինար պարապմունքները** խմբային պարապմունքների հիմնական տեսակներից է, որի ընթացքում ուսանողը սովորում է բանավոր շարադրել նյութը, պաշտպանել իր տեսակետները և եզրահանգումները: Մեմինարի ընթացքում ուսանողները քննարկում, պատասխանում են թեման, զեկույցները և ռեֆերատները, որոնք հանձնարարել է դասախոսը:

Մեմինարին պատրաստվելու համար անհրաժեշտ է ուսումնասիրել հիմնական և լրացուցիչ գրականություն տվյալ թեմայով: Գրականության ուսումնասիրությունից և համառոտագրումից հետո պետք է կազմել պլան՝ բանավոր պատասխանի համար, ապա մտածել ելույթի բովանդակության հարցադրումների և պատասխանների մասին:

- **Լաբորատոր աշխատանքները** նպաստում են տեսական նյութի առավել լավ յուրացմանը և ամրապնդմանը: Լաբորատոր աշխատանքները նպատակ ունեն ամրապնդելու ուսումնասիրվող թեմաների տեսական դրույթները, ուսանողներին ուսուցանելու փորձարարական հետազոտությունների մեթոդները, հաղորդելու ինքնուրույն վերլուծության, տվյալների ամփոփման, լաբորատոր սարքավորումների, համակարգիչների, սարքերի, էլեկտրոնային ծրագրերի հետ աշխատելու փորձ և հմտություններ: Լաբորատոր աշխատանքն անցկացման համար ուսանողը պարտավոր է ուսումնասիրել թեմային վերաբերող տեսական նյութը (դասախոսություն, համապատասխան գրականություն) և փորձի, հետազոտության մեթոդալրգիան:

Դասախոսի հսկողությամբ ուսանողը իրականացնում է փորձը, հետազոտությունը, գրանցում է արդյունքները և կատարում (գրանցում) համապատասխան եզրակացություն

- **Ինքնուրույն աշխատանքը** ուսանողների ուսումնական, գիտահետազոտական աշխատանքն է, որն իրականացվում է դասախոսի առաջադրանքով և մեթոդական ղեկավարությամբ, բայց առանց նրա անմիջական ղեկավարության:

Ինքնուրույն աշխատանքի տեսակներն են⁵

- **Ռեֆերատ** – ուսանողների ինքնուրույն գրվող, որտեղ ուսանողը շարադրում է որևէ հարցի կամ թեմայի էությունը՝ հենվելով գրական աղբյուրների վրա (դասագրքեր, ձեռնարկներ և այլն):
- **Գործարար խաղեր** – պայմանական իրավիճակներում սոցիալ-տնտեսական համակարգերի և մարդկանց մասնագիտական գործունեության կառավարման գործընթացների նմանակեղծային մոդելավորում՝ առաջացող հիմնախնդիրների ուսումնասիրման և լուծման նպատակով:
- **Էսսե** – արձակ ստեղծագործություն՝ քննադատության և լրագրության ժանրի որևէ

⁵ Թողել այն տեսակը, որը տվյալ դասընթացի դասավանդման համար նախատեսված է: Դասավանդողը կարող է նկարագրությունը փոխել կամ լրացումներ կատարել:

խնդրի ազատ վերլուծություն:

- **Կոր սեղան** – ինքնուրույն աշխատանքի ձևին բնորոշ է թեմատիկ բանավեճի համադրումը խմբային աշխատանքի հետ:
- **Կոնկրետ իրավիճակների վերլուծություն** – ուսանողների ակտիվ գործունեության կազմակերպման ամենաարդյունավետ և տարածված ձևերից մեկն է, որը զարգացնում է մասնագիտական և կեցությանը վերաբերող տարբեր հարցերի վերլուծության կարողությունը:
- **Նախագծերի մեթոդ** – ուսումնաճանաչողական, ստեղծագործական կամ խաղային համատեղ գործունեության տեսակ է, սովորող-գործընկերների միջև, որոնք ունեն ընդհանուր նպատակ և համաձայնեցված միջոցներ՝ ուղղված որևէ խնդրի լուծման կամ որոշակի արդյունքի ձևակերպման:
- **Հարցի նախապատրաստման մոդել** – կամավորության սկզբունքով ընտրված ուսանողն իր նախընտրած հակիրճ ձևով նախապատրաստում է տվյալ առարկայից քննության կամ ստուգարքի հարցերի իր պատասխանների փաթեթը: Քննությունից (ստուգարքից) 1 շաբաթ առաջ նա հանձնում է փաթեթը դասախոսին, որը ստուգում է այդ նյութերը և որոշում դրանց համապատասխանությունը տվյալ առարկայի բովանդակությանը:
- **Ինքնուրույն աշխատանք համացանցում** – նոր տեղեկատվական տեխնոլոգիաները կարող են օգտագործվել հետևյալ նպատակներով՝ համացանցում անհրաժեշտ տեղեկատվության որոնման համար, երկխոսություն համացանցում, թեմատիկ ցանցային էջերի օգտագործում:
- **Աշխատանքային տեսք** – նախատեսված է ուսանողների ինքնուրույն աշխատանքների համար և թույլ է տալիս գնահատել ուսումնական նյութի յուրացման աստիճանն ուսանողների կողմից:
- **Չեկույց** – որևէ գիտական կամ հետազոտական թեմայի շուրջ կատարած եզրակացությունների, ստացած արդյունքների ներկայացում ուսանողի կողմից:
- **Հարցազրույց** – վերահսկողության միջոց, որը կազմակերպվում է որպես հատուկ զրույց դասավանդողի և ուսանողների միջև՝ կապված այնպիսի թեմայի հետ ինչպիսին կարգապահությունն է, և նախատեսված է հստակեցնել ուսանողների գիտելիքների շրջանակը կոնկրետ թեմայի, հարցի վերաբերյալ:

8. **Դասավանդման մեթոդներներն են**⁶ հիմնահարցային դասախոսություն, դասախոսություն-երկխոսություն, դասախոսություն-քննարկում, *թեմատիկ սեմինար*, սեմինար-բանավեճ, գործնական աշխատանք՝ անհատական աշխատանք, գործնական աշխատանք՝ խմբային աշխատանք, ուսուցում գործողությամբ (action learning), իրավիճակային խնդիրների վերլուծություն, գործարար խաղեր:

9. **Ուսումնառության մեթոդներն են**⁷ մտքերի քարտեզագրում, թիմային քննարկում, իրադրությունների վերլուծություն, ակտրիթմների և հրահանգների կազմում, աղյուսակների և դասակարգման համեմատման և համակարգման սխեմաների կազմում, փորձի/հետազոտության արդյունքների վերաբերյալ եզրակացության ներկայացում:

⁶ Ներկայացված են օրինակներ: Դասավանդողը կարող է նկարագրությունը փոխել կամ լրացումներ կատարել:

⁷ Ներկայացված են օրինակներ: Դասավանդողը կարող է նկարագրությունը փոխել կամ լրացումներ կատարել:

10. Դասընթացի համառոտ բովանդակությունը, ուսումնական աշխատանքի ծավալը՝ ըստ բաժինների և թեմաների⁸.

h/h	Թեմա (բաժին)	Ուսումնական աշխատանքի ժամաքանակն ըստ տեսակների				
		դասախոսություն	սեմինար պարապրազիս	գործնական աշխատանք	լաբորատոր աշխատանք	Ինքնուրույն աշխատանք?
	UNIT 1- WORLD TOURISM Present Simple question forms Pronunciation of countries and nationalities Tourism statistics Tourism sectors Decimals and Percentages Dates and Times Checking and confirming details Make the right booking		16			
	UNIT 2, JOBS IN TOURISM		16			

⁸ Նման է օրացուցային պլանին

	Present simple and continuous Working conditions and salariess Qualities and skills Hotel jobs Covering letters Choose the right person for the job					
	UNIT 3 VISITOR CENTRES Comparative and superlative forms Visitor informations centres Adjectives Numbers in enquiries Dealing with enquiries Improve a service		16			
	UNIT 4 - Package tours Past Simple Cultural Heritage Years		16			

	Packages City tours Design a package					
	UNIT 5-HOTELS Modal verbs Hotel services ad facilities Hotel trends Hotel charges Dealing with complaints Make a good hotel great		16			
	REVIEW AND CONSOLIDATION		4			
	UNIT 6- FOOD AND BEVERAGES Countable and uncountable nouns Food and drink Food orders Catering Sales Data		16			

	<p>Meeting customer's needs</p> <p>Rescue a restaurant</p>					
	<p>UNIT 7 – NATURE TOURISM</p> <p>Future forms</p> <p>Tour itineraries</p> <p>Geographical features</p> <p>Dimensions</p> <p>Structuring a presentation</p> <p>Be competitive</p>		16			
	<p>UNIT 8- AIR TRAVEL</p> <p>Modal verbs 2</p> <p>Big numbers</p> <p>Airport facilities</p> <p>Giving directions</p> <p>Dealing with difficult passengers</p> <p>Game: The Airport Game</p>		16			

	<p>UNIT 9- HOTEL OPERATIONS</p> <p>Present Perfect</p> <p>Nouns for Verbs</p> <p>Housekeeping supplies</p> <p>Refurbishment, furniture and fittings</p> <p>Checking a hotel bill</p> <p>Checkking out</p> <p>Choose a contractor</p>		16			
	<p>UNIT 10-MARKETING</p> <p>First conditional</p> <p>Marketing and promotions</p> <p>Tourism trends</p> <p>Negotiating tactics</p> <p>Negotiating Promote a region</p>		16			
	<p>REVIEW AND CONSOLIDATION</p>		4			

--	--	--	--	--	--	--

**11. Ուսումնամեթոդական գրականության ապահովման քարտ
Պարտադիր գրականություն**

	Հեղինակ	Անվանում	Հրատարակման տարի
1.	Iwonna Dubicka Margaret O’Keeffe	English for International Tourism	

Լրացուցիչ գրականություն

	Հեղինակ	Անվանում	Հրատարակման տարի

11.1. Գործնական աշխատանքների ուսումնամեթոդական քարտ

N	Թեմա	Ուսումնասիրվող հարցեր	Ստուգման ձևը	Դասախոսության թեմային վերաբերող գրականություն և տեղեկատվական նյութեր

	UNIT 1- WORLD TOURISM	Present Simple question forms Pronunciation of countries and nationalities Tourism statistics Tourism sectors Decimals and Percentages Dates and Times Checking and confirming details Make the right booking	Interactive	ጥፋ1, ሊፋ1
	UNIT 2, JOBS IN TOURISM	Present simple and continuous Working conditions and salaries Qualities and skills Hotel jobs Covering letters Choose the right person for the job	Interactive	ጥፋ1, ሊፋ1
	UNIT 3 VISITOR CENTRES	Comparative and superlative forms Visitor informations centres Adjectives	Interactive	ጥፋ1, ሊፋ1

		<p>Numbers in enquiries</p> <p>Dealing with enquiries</p> <p>Improve a service</p>		
	UNIT 4 - Package tours	<p>Past Simple</p> <p>Cultural Heritage</p> <p>Years</p> <p>Packages</p> <p>City tours</p> <p>Design a package</p>		
	UNIT 5-HOTELS	<p>Modal verbs</p> <p>Hotel services ad facilities</p> <p>Hotel trends</p> <p>Hotel charges</p> <p>Dealing with complaints</p> <p>Make a good hotel great</p>	Interactive	ጥፋ1, ሊፋ1
	REVIEW AND CONSOLIDATION		Interactive	ጥፋ1, ሊፋ1

	UNIT 6- FOOD AND BEVERAGES	Countable and uncountable nouns Food and drink Food orders Catering Sales Data Meeting customer's needs Rescue a restaurant	Interactive	ጥፋ1, ሊፋ1
	UNIT 7 – NATURE TOURISM	Future forms Tour itineraries Geographical features Dimensions Structuring a presentation Be competitive	Interactive	ጥፋ1, ሊፋ1
	UNIT 8- AIR TRAVEL	Modal verbs 2 Big numbers	Interactive	ጥፋ1, ሊፋ1

		Airport facilities Giving directions Dealing with difficult passengers Game: The Airport Game		
	UNIT 9- HOTEL OPERATIONS	Present Perfect Nouns for Verbs Housekeeping supplies Refurbishment, furniture and fittings Checking a hotel bill Chechking out Choose a contractor		
	UNIT 10-MARKETING	First conditional Marketing and promotions Tourism trends Negotiating tactics Negotiating Promote a region	Interactive	ጥፋ1, ሊፋ1
	REVIEW AND CONSOLIDATION		Interactive	ጥፋ1, ሊፋ1

--	--	--	--	--

11.2. Ինքնուրույն աշխատանքների ուսումնամեթոդական քարտ

Խ/Խ	Ինքնուրույն աշխատանքի թեմաները	Ուսումնասիրվող հարցեր	Աշխատանքի տեսակը ⁹	Ներկայացման ժամկետները	Ստուգման ձևը	Գրականություն ¹⁰
1.	Tourism in Armenia		Ինքնուրույն հետազոտական աշխատանք	Կիսամյակի ընթացքում	Բանավոր	ՊԳ1, ԼԳ1, համացանց
2.	Landmark Buildings in Armenia		Ինքնուրույն հետազոտական աշխատանք	Կիսամյակի ընթացքում	Բանավոր	ՊԳ1, ԼԳ1, համացանց
3.	Popular Outdoor Activities in Armenia		Ինքնուրույն հետազոտական աշխատանք	Կիսամյակի ընթացքում	Բանավոր	ՊԳ1, ԼԳ1, համացանց
4.	Ways to Promote Tourism in Armenia		Ինքնուրույն հետազոտական աշխատանք	Կիսամյակի ընթացքում	Բանավոր	ՊԳ1, ԼԳ1, համացանց
5	SWOT Analysis of the Tourism Industry in Armenia		Ինքնուրույն հետազոտական աշխատանք	Կիսամյակի ընթացքում	Բանավոր	ՊԳ1, ԼԳ1, համացանց

12. Դասընթացի նյութատեխնիկական միջոցների ապահովում¹¹

⁹ Տես 7-րդ կետի հինգերորդ պարբերությունը

¹⁰ Ըստ 12-րդ կետում նշված ցանկի, օր.՝ ՊԳ 1, ԼԳ 2 և այլն

¹¹ Նշվում են սարք-սարքավորումների, համակարգչային ծրագրերի նկարագրությունները և քանակը, որոնք անհրաժեշտ են տվյալ դասընթացի ուսումնական գործընթացը

Ռեսուրսի անվանումը	Ռեսուրսի անվանումը, քանակը, նկարագրությունը (անհրաժեշտության դեպքում)
Լսարան (հատուկ կահավորմամբ)	Լսարան՝ համակարգչային ապահովվածությամբ, ինտերնետ կապով
Նյութեր լաբորատոր աշխատանքների համար	
Սարքեր, սարքավորումներ	
Համակարգչային ծրագրեր	
Այլ	

13. Գնահատում

Համալսարանում գործում է բակալավրիատի, մագիստրատուրայի և ասպիրանտուրայի ուսանողների գիտելիքների պարբերական ստուգման և գնահատման բազմագործոնային համակարգ, որի կիրառման հիմնական նպատակներն են՝

- կազմակերպել ուսումնառության համաչափ աշխատանքային գործընթաց, ապահովել գիտելիքների համակողմանի ստուգում, խթանել ուսանողի ինքնուրույն աշխատանքը,
- իրականացնել ինքնուրույն առաջադրանքների, ընթացիկ ստուգումների (ստուգարքներ և քննություններ), ուսումնական գործընթացի այլ բաղադրիչների հաշվառում հետադարձ կապի արդյունավետ մեխանիզմների ներմուծման միջոցով՝ ի նպաստ ուսումնառության գործընթացի բարելավման:

Համալսարանում գնահատման գործընթացը կանոնակարգվում է համաձայն գործող կարգի¹²:

13.1. Գիտելիքների ստուգման և գնահատման բաղադրիչներն են՝

- գործնական (սեմինար) և լաբորատոր աշխատանքների ընթացքում նրա ակտիվության և հմտությունների հաշվառում և գնահատում ընթացիկ ստուգումների միջոցով՝ առավելագույնը գումարային 40 միավոր,
- ինքնուրույն աշխատանքների (անհատական առաջադրանքներ) հաշվառում և գնահատում առավելագույնը գումարային 20 միավոր,
- դասընթացի ենթաբաժինների և ծրագրով նախատեսված այլ առաջադրանքների կատարման և յուրացման ընթացիկ ստուգում և գնահատում կիսամյակի ընթացքում (ընթացիկ քննություններ)՝ առավելագույնը գումարային 40 միավոր,
- ստուգման արդյունքների ամփոփում գնահատման նշված բաղադրիչների արդյունքների հիման վրա և դասընթացի արդյունարար գնահատականի ձևավորում՝ առավելագույնը գումարային 100 միավոր:

13.2. Ուսանողների գիտելիքների ստուգում

Դասընթացն ամփոփվում է ստուգարքով:

Ստուգարքով ամփոփվող դասընթացն ավարտվում է կիսամյակի ընթացքում ուսումնական նյութի յուրացման աստիճանը որոշող 2 ընթացիկ քննությունների և մյուս բաղադրիչների գնահատումների արդյունքներով:¹³

¹²«Վանաձորի Հ. Թումանյանի անվան պետական համալսարան» հիմնադրամի ուսանողների գիտելիքների ստուգման, գնահատման և հաշվառման կանոնակարգ» (ընդունված ՎՊՀ-ի գիտական խորհրդի կողմից 30.06.2022թ.),

¹³ Կիրառվում է կամ առաջին, կամ երկրորդ պարբերությունն ըստ դասընթացի ամփոփման ձևի:

13.3. Հարցաշար (ըստ ծրագրի)

Հարցաշարը ներռում է բոլոր թեմաները՝ դասերին ուսումնասիրված հարցերով

- 1.
- 2.
- 3.....

Ա) 1-ին կիսամյակի ընթացիկ ստուգարք 9-10 շաբաթվա ընթացքում

▪ **Ընդգրկված թեմաները.**

1-5 թեմաները:

▪ **Ընդգրկված հարցեր.**

1-5 թեմաներում ընդգրկված հարցերը:

Բ) 2-րդ կիսամյակի ընթացիկ ստուգարք 19-20 շաբաթվա ընթացքում

▪ **Ընդգրկվող թեմաները.**

6-10 թեմաները:

▪ **Ընդգրկված հարցեր.**

6-10 թեմաներում ընդգրկված հարցերը

13.4. Գնահատման չափանիշները¹⁴.

1. Մասնակցությունը դասընթացին (ընդհանուր գնահատականի 20 %-ը)

- Գնահատման մեթոդը՝
 - Հաճախումների հաշվառում

- Գնահատման չափանիշը՝
 - ներկայություն

2. Մասնակցությունը գործնական աշխատանքներին (ընդհանուր գնահատականի 20 %-ը)

- Գնահատման մեթոդը՝
 - մասնակցությունը լսարանային քննարկումներին
 - բանավոր հարցման արդյունքների հաշվառում

3. Ինքնուրույն աշխատանքներ (ընդհանուր գնահատականի 10 %-ը)

- Գնահատման մեթոդը՝
 - դիտարկվող նյութի մասնագիտական վերլուծության ներկայացման որակ,
 - գործաբանական այլ բնույթի աշխատանքների ստուգում:

4. Գործնական հմտություններ (ընդհանուր գնահատականի 10 %-ը)

- Գնահատման մեթոդը՝

Միավորը տրվում է ուսանողին գործնական հանձնարարություններից դրական գնահատական ստանալու դեպքում:

¹⁴ Լրացվում է ըստ ամբիոնի /դասախոսի որոշման

«ՎԱՆԱԶՈՐԻ Հ. ԹՈՒՄԱՆՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ»
ՀԻՄՆԱԴՐԱՄ

ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ ՀԱՄԱՌՈՏ ՆԿԱՐԱԳՐԻՉ

Մասնագիտություն`	101801.00.6 Սերվիս <i>/դասիչ, մասնագիտության լրիվ անվանումը/</i>
Կրթական ծրագիր`	101801.01.6 Սերվիս <i>/դասիչ, կրթական ծրագրի լրիվ անվանումը/</i>
Որակավորման աստիճան` <i>/բակալավր, մագիստրատուրա/</i>	Սերվիսի բակալավր

Վանաձոր 2023

Առկա ուսուցման համակարգ

Դասընթացի թվանիշը, անվանումը	ՕԼԳ/բ-113 Օտար լեզու-1(անգլերեն)			
Դասընթացին հատկացվող կրեդիտը	4 կրեդիտ			
Ուսումնառության տարի / կիսամյակ	1-ին տարի, 1-ին, 2-րդ կիսամյակ			
Ժամերի բաշխումը	Լսարանային	84	Դասախոսություն	
			Մեմինար	
			Լաբորատոր աշխատանք	
			Գործնական աշխատանք	84
	Ինքնուրույն	16,8		
Ընդամենը	100,8			
Ստուգման ձևը	Քննություն			
Դասընթացի նպատակը	<p>«Անգլերեն լեզու» դասընթացը նպատակ ունի ձևավորելու ընդհանուր գիտելիքներ անգլերեն լեզվից՝ բանավոր և գրավոր խոսքում: Դասընթացի նպատակն է նաև խորացնել ուսանողների քերականական գիտելիքները և հարստացնել թեմատիկ բառապաշարը, զարգացնել ուսանողների արտասանական հմտությունները, նպաստել հնչյունների ճիշտ արտաբերմանը, արտահայտությունների և նախադասությունների ճիշտ շեշտադրմանը, միաժամանակ տալ տեսական գիտելիքներ հնչյունների, վանկերի տեսակների մասին:</p> <p>Առարկայի նպատակներից է նաև կատարելագործել ուսանողների հաղորդակցման հմտությունները՝ բազմապիսի երկխոսությունների, առօրյա կյանքից վերցված իրավիճակների դերախաղերի միջոցով՝ օգտագործելով ձայնագրություններ, տեսաֆիլմեր՝ ընդլայնելով այն թեմաների շրջանակը, որոնց վերաբերյալ ուսանողները կարող են անցկացնել քննարկումներ, արտահայտել իրենց կարծիքը:</p>			
Դասընթացի	Դասընթացը ձևավորում է կրթական ծրագրի հետևյալ			

<p>վերջնարդյունքները</p>	<p>վերջնարդյունք(ներ)ը.</p> <p><i>Գիտելիք</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Համապատասխան մակարդակի քերականություն, բառապաշար, հնչյունաբանություն <p><i>Հմտություն</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Ուսանողը պետք է տիրապետի այն հմտություններին և ռազմավարություններին, որոնք համապատասխանում են լեզուների իմացության համաեվրոպական համակարգի համապատասխան մակարդակին:</i> <p><i>Կարողունակություն</i></p> <p><i>ուսանողը պետք է կարողանա.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • հասկանալ խոսակցական, բնիկ խոսողների կողմից հնչող համեմատաբար բարդ անգլերենը, • ճիշտ օգտագործել ձեռք բերած քերականական, բառապաշարային և հնչյունաբանական գիտելիքները՝ արդյունավետ հաղորդակցվելու համար, • կարդալ, հասկանալ և քննարկել բազմապիսի անգլերեն տեքստեր, կռահել անձանոթ բառերի ու արտահայտությունների իմաստը կոնտեքստից, կատարել բառարանային աշխատանք
<p>Դասընթացի բովանդակությունը</p>	<p>UNIT 1- WORLD TOURISM</p> <p>Present Simple question forms</p> <p>Pronunciation of countries and nationalities</p> <p>Tourism statistics</p> <p>Tourism sectors</p> <p>Decimals and Percentages</p> <p>Dates and Times</p> <p>Checking and confirming details</p> <p>Make the right booking</p>
	<p>UNIT 2, JOBS IN TOURISM</p>

	<p>Present simple and continuous</p> <p>Working conditions and salaries</p> <p>Qualities and skills</p> <p>Hotel jobs</p> <p>Covering letters</p> <p>Choose the right person for the job</p>
	<p>UNIT 3 VISITOR CENTRES</p> <p>Comparative and superlative forms</p> <p>Visitor information centres</p> <p>Adjectives</p> <p>Numbers in enquiries</p> <p>Dealing with enquiries</p> <p>Improve a service</p>
	<p>UNIT 4 - Package tours</p> <p>Past Simple</p> <p>Cultural Heritage</p> <p>Years</p> <p>Packages</p> <p>City tours</p> <p>Design a package</p>
	<p>UNIT 5-HOTELS</p> <p>Modal verbs</p> <p>Hotel services and facilities</p> <p>Hotel trends</p> <p>Hotel charges</p>

	<p>Dealing with complaints</p> <p>Make a good hotel great</p>
	<p>REVIEW AND CONSOLIDATION</p>
	<p>UNIT 6- FOOD AND BEVERAGES</p> <p>Countable and uncountable nouns</p> <p>Food and drink</p> <p>Food orders</p> <p>Catering</p> <p>Sales Data</p> <p>Meeting customer's needs</p> <p>Rescue a restaurant</p>
	<p>UNIT 7 – NATURE TOURISM</p> <p>Future forms</p> <p>Tour itineraries</p> <p>Geographical features</p> <p>Dimensions</p> <p>Structuring a presentation</p> <p>Be competitive</p>
	<p>UNIT 8- AIR TRAVEL</p> <p>Modal verbs 2</p> <p>Big numbers</p> <p>Airport facilities</p> <p>Giving directions</p> <p>Dealing with difficult passengers</p>

	Game: The Airport Game
	<p>UNIT 9- HOTEL OPERATIONS</p> <p>Present Perfect</p> <p>Nouns for Verbs</p> <p>Housekeeping supplies</p> <p>Refurbishment, furniture and fittings</p> <p>Checking a hotel bill</p> <p>Checkking out</p> <p>Choose a contractor</p>
	<p>UNIT 10-MARKETING</p> <p>First conditional</p> <p>Marketing and promotions</p> <p>Tourism trends</p> <p>Negotiating tactics</p> <p>Negotiating Promote a region</p>
	REVIEW AND CONSOLIDATION
<p>Գնահատման մեթոդները և չափանիշները</p>	<p>Դասընթացի կրթական վերջնարդյունքներին հասնելու ընթացքի գնահատում`</p> <p>1. Մասնակցությունը գործնական աշխատանքներին (40 միավոր)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Գնահատման մեթոդը` - մասնակցությունը լսարանային քննարկումներին - բանավոր հարցման արդյունքների հաշվառում <p>2. Ինքնուրույն աշխատանքներ (ընդհանուր գնահատականի 20 միավոր)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Գնահատման մեթոդը` - դիտարկվող նյութի մասնագիտական վերլուծության ներկայացման որակ, - գործաբանական այլ բնույթի աշխատանքների ստուգում: <p>3. Միջանկյալ քննություններ (ընդհանուր 40 միավոր)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Գնահատման մեթոդը` <p>Միավորը տրվում է ուսանողին գործնական հանձնարարություններից դրական գնահատական ստանալու դեպքում:</p>