



**ՀՀ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ, ԳԻՏՈՒԹՅԱՆ, ՄՇԱԿՈՒՑԹԻ ԵՎ ՍՊՈՐՏԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ  
«ՎԱՆԱԶՈՐԻ Հ. ԹՈՒՄԱՆՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ» ՀԻՄՆԱԴՐԱՄ**

**Հաստատված է ամբիոնի նիստում**

Էկոնոմիկայի, իրավունքի և կառավարման  
ամբիոնի անվանումը

Ամբիոնի վարիչ Վ.Վ.Հարությունյան

/Ա.Ա.Հ/

Արձանագրություն № 1

«28» օգոստոսի 2023 թ.

ԷԻԿ/բ-050 Մոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության ներածություն

**ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ**

Դասիչ, դասընթացի անվանում

**ՈՒՍՈՒՄՆԱՄԵԹՈՂԱԿԱՆ ՓԱԹԵԹ**

Մասնագիտություն՝	101801.00.6 Մերվիս /դասիչ, մասնագիտության լրիվ անվանումը/
Կրթական ծրագիր՝	101801.01.6 Մերվիս /դասիչ, կրթական ծրագրի լրիվ անվանումը/
Որակավորման աստիճան՝	Մերվիսի բակալավր /բակալավր, մագիստրատուրա/
Ամբիոն՝	Էկոնոմիկայի, իրավունքի և կառավարման /ամբիոնի լրիվ անվանումը/
Ուսուցման ձևը՝	առկա /առկա, հեռակա/
Կուրս/կիսամյակ	առկա 1-ին/1-ին
Դասախոս(ներ)՝	Եղյան Գոհար /անուն, ազգանուն/ Էլ. հասցե/ներ yeghyangohar@gmail.com

Վանաձոր- 2023թ.

## ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

1.	Դասընթացի դերը և տեղը կրթական ծրագրում	3
2.	Դասընթացի նպատակը և խնդիրները .....	3
3.	Դասընթացին մասնակցելու նախնական մուտքային գիտելիքները, կարողությունները և հմտությունները .....	4
4.	Դասընթացի կրթական վերջնարդյունքները .....	..
5.	Դասընթացի դերը կրթական ծրագրի շրջանավարտների գիտելիքների, կարողությունների և հմտությունների ձևավորման հարցում ըստ աշխատաշուկայի պահանջների .....	..
6.	Դասընթացի ծավալը, ուսումնական աշխատանքի տեսակները, արդյունքների ամփոփման ձևերը .....	..
7.	Ուսումնական աշխատանքները տեսակները .....	..
8.	Դասավանդման մեթոդներ .....	..
9.	Ուսումնառության մեթոդները .....	..
10.	Դասընթացի համառոտ բովանդակությունը, ուսումնական աշխատանքի ծավալը .....	..
11.	Ուսումնամեթոդական գրականության ապահովման քարտ .....	..
12.	Դասընթացի ուսումնամեթոդական քարտ .....	..
	12.1. Դասախոսությունների ուսումնամեթոդական քարտ .....	..
	12.2. Գործնական աշխատանքների /սեմինար պարապմունքների ուսումնամեթոդական քարտ .....	..
	12.3. Լաբորատոր աշխատանքների ուսումնամեթոդական քարտ .....	..
	12.4. Ինքնուրույն աշխատանքների ուսումնամեթոդական քարտ .....	..
13.	Դասընթացի նյութատեխնիկական միջոցների ապահովում .....	..
14.	Գնահատում .....	..
	14.1. Ուսանողների գիտելիքների ստուգում .....	..
	14.2. Հարցաշար .....	..
	14.3. Գնահատման չափանիշներ .....	..
15.	Դասընթացի համառոտ նկարագրիչ .....	..

## ԲԱՑԱՏՐԱԳԻՐ

### 1. Դասընթացի դերը և տեղը կրթական ծրագրում<sup>1</sup>.

«Սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության ներածություն» դասընթացը կարևորվում է Սերվիս բնագավառում մասնագետների պատրաստման գործընթացում, ներառված է 101801.01.6 կրթական ծրագրի ուսումնական պլանի «Հատուկ մասնագիտական» կրթամասում:

### 2. Դասընթացի նպատակը և խնդիրները.

#### 2.1. Դասընթացի նպատակն է.

- Սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության զարգացման օրինաչափությունների վերաբերյալ գիտելիքների փոխանցում ուսանողներին:
- Ծառայությունների և զբոսաշրջության չափանիշների հետազոտության շրջանակներում հմտությունների և կարողությունների ձևավորում ուսանողների մոտ:
- Տարբեր երկրներում մատուցվող ծառայությունների համեմատության և վերլուծելու ունակությունների ձեռքբերում ուսանողների կողմից:
- Ծառայությունների և զբոսաշրջային գործունեության վերլուծելու կարողությունների ձևավորում տարբեր իրավիճակներում:

#### 2.2. Դասընթացի խնդիրներն են.

- Սովորեցնել սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության տեսական հիմքերը:
- Բացատրել սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության զարգացման օրինաչափությունները:
- Ամրապնդել ուսանողների կողմից ձեռքբերված տեսական գիտելիքները գործնական իրավիճակային խնդիրներով:
- Սովորեցնել ուսանողներին կատարել ծառայությունների և զբոսաշրջային ոլորտների հետազոտություններ և կատարել եզրահանգումներ՝ ըստ արդյունքների:
- Սովորեցնել ուսանողներին վերլուծել սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության առանձնահատկությունները ժամանակակից զարգացումների համատեքստում:

### 3. Դասընթացին մասնակցելու նախնական մուտքային գիտելիքները, կարողությունները և հմտությունները /դասընթացները/

«Սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության» դասընթացին մասնակցելու կարևոր նախապայման է ուսանողների համապատասխան գիտելիքների, գործնական հմտությունների առկայությունը

#### կամ

«Սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության» դասընթացին մասնակցելու կարևոր նախապայման է ուսանողների գիտելիքների և հմտությունների առկայությունը

---

<sup>1</sup> Ներկայացվում է դասընթացի կարևորությունը տվյալ կրթական ծրագրի խնդիրների լուծման հարցում և տեղը ուսումնական պլանում ըստ կրթաբլոկների

101801.01.6 «Մերվիս» մասնագիտության բակալավրի կրթական ծրագրում ուսուցանվող «Զբոսաշրջության հիմունքներ», «Զբոսաշրջության տարատեսակները» դասընթացներից:

#### **4. Դասընթացը ձևավորում է հետևյալ կրթական վերջնարդյունք(ներ)ը<sup>2</sup> և /կամ կոմպետենցիաները .**

«Սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության» դասընթացի ուսումնասիրման արդյունքում ուսանողի ակնկալվող վերջնարդյունքներն են.

1. իմանա սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության տեսական հիմունքները,
2. իմանա սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության ուսումնասիրման մեթոդական հիմքները
3. կարողանա ձեռք բերած տեսական գիտելիքները կիրառել գործնականում,
4. տիրապետի սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության հետազոտության մեթոդներին,
5. կարողանա սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության ուսումնասիրման շրջանակներում կատարել ինքնուրույն եզրահանգումներ:

**Դասընթացի ուսումնասիրման արդյունքում ուսանողը ձեռք կբերի հետևյալ կոմպետենցիաները.**

##### **Ա)Ընդհանրական կոմպետենցիաներ**

###### **Գործիքային կոմպետենցիաներ (ԳԿ)՝**

**ԳԿ1** վերլուծելու և սինթեզելու ունակություն,

**ԳԿ4** մասնագիտական ոլորտի գիտելիքների հիմունքներ,

**ԳԿ10** որոշումների ընդունում:

###### **Համակարգային կոմպետենցիաներ (ՀԳԿ)՝**

**ՀԳԿ1** գիտելիքները գործնականում կիրառելու կարողություն,

**ՀԳԿ2** հետազոտություններ կատարելու ունակություններ,

**ՀԳԿ3** սովորելու ունակություն,

**ՀԳԿ8** ինքնուրույն աշխատելու ունակություն,

##### **Բ)Առարկայական (մասնագիտական) կոմպետենցիաներ (ԱԿ)**

**ԱԿ2** հստակ հաղորդել ստացված հենքային գիտելիքները,

**ԱԿ4** ցուցաբերել առարկայի ընդհանուր կառուցվածքի և առանձին մասերի միջև կապերի իմացություն,

**ԱԿ6** կիրառել տվյալ առարկային բնորոշ մեթոդները,

**ԱԿ11** տիրապետեն ինքնուրույն հետազոտության մեթոդներին և կարողանան մեկնաբանել հետազոտության արդյունքները,

**ԱԿ14** տիրապետեն տվյալ մասնագիտական մակարդակում պահանջվող կոմպետենցիաներին:

<sup>2</sup> <http://www.vsu.am/karg/ararkayakan-nkaragir-17.pdf>

Լրացվում է «Առարկայի նկարագրի մշակման ռազմավարության» կոմպետենցիաների ցանկին համապատասխան:

**5. Դասընթացի դերը կրթական ծրագրի շրջանավարտների գիտելիքների, կարողությունների և հմտությունների ձևավորման հարցում ըստ աշխատաշուկայի պահանջների<sup>3</sup>.**

«Մոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության» դասընթացից ձեռք բերված գիտելիքներն և հմտությունները շրջանավարտը կարող է կիրառել սերվիսի մասնագիտական գործունեության ընթացքում, նաև ասպիրանտուրայում կրթությունը շարունակելու և սերվիսի բնագավառում գիտական հետազոտություններ կատարելու նպատակով:

**6. Դասընթացի ծավալը, ուսումնական աշխատանքի տեսակները, արդյունքների ամփոփման ձևերը**

Չափանիշ	Առկա ուսուցման համակարգ	Հեռակա ուսուցման համակարգ
Դասընթացի ընդհանուր աշխատատարությունը (կրեդիտ /ընդհանուր ժամաքանակ)	3 կրեդիտ/120 ժամ	

Աշխատանքի տեսակը	Ժամաքանակ	Ժամաքանակ
Դասախոսություն	22	
Գործնական աշխատանք		
Սեմինար պարապմունք	20	
Լաբորատոր աշխատանք	-	
Ինքնուրույն աշխատանք	78	
<b>Ընդամենը</b>	120	
Ստուգման ձևը (ստուգարք/ ընթացիկ քննություն/ հանրագումարային քննություն)	ստուգարք	

**7. Ուսումնական աշխատանքների տեսակները<sup>4</sup>.**

- **Դասախոսությունը** դասախոսի կողմից դասընթացի ծրագրի շրջանակներում գիտական-տեղեկատվական թեմայի վերաբերյալ տրամաբանորեն կառուցված, հետևողական ու պարզ խոսքի շարադրանքն է, որի նպատակն է ուսանողին տալ համապարփակ գիտելիքներ: Դասախոսը վերլուծում, մեկնաբանում է թեմայի առավել կարևոր, դժվար ընկալելի, հանգուցային հարցերը: Դասախոսությունը ուսանողի առջև ուրվագծվող գիտական մի ճանապարհ է, որը նա կարող է միայն անցնել

<sup>3</sup> Նշվում է, թե տվյալ դասընթացի յուրացման, ամփոփման արդյունքում ձեռքբերված գիտելիքները, հմտությունները և կարողությունները աշխատաշուկայի որ բնագավառներում և ոլորտներում կարող է շրջանավարտը կիրառել

<sup>4</sup> Թողել այն տեսակը, որը տվյալ դասընթացի դասավանդման համար նախատեսված է: Դասավանդողը կարող է նկարագրությունը փոխել կամ լրացումներ կատարել:

գիտական գրականության ընթերցանության, ուսումնական բնույթի այլ պարապմունքների և ինքնուրույն կատարած աշխատանքների շնորհիվ: Դասախոսը պետք է խթանի ուսանողի ակտիվ իմացաբանական գործունեությունը, նպաստի նրանց ստեղծագործական մտածողության ձևավորմանը: Ուսանողը նույնպես պետք է լինի դասախոսության ակտիվ մասնակից: Ուսանողը դասախոսությանը ներկայանալուց առաջ պետք է ծանոթացած լինի տվյալ դասին ներկայացվող թեմային, որպեսզի կարողանա մասնակցել ուսումնական գործընթացին:

- **Գործնական աշխատանքների** ժամանակ ուսանողը կատարում է լսարանային աշխատանք՝ դասախոսի անմիջական ղեկավարման ներքո: Գործնական պարապմունքները անցկացվում են գործնական խնդիրների լուծման, առաջադրանքների իրականացման, թեստերի, իրավիճակային վերլուծությունների, գործարար խաղերի, խմբային աշխատանքների, տնային առաջադրանքների, ուղեղային զրոհների, ինտերակտիվ ուսուցման միջոցով՝ տեսական գիտելիքները կիրառելու, գործնական ունակությունների և հմտությունների ձեռքբերման և ամրապնդման նպատակով: Դասախոսն առաջադրում է գործնական պարապմունքների թեման, նպատակը, խնդիրները, այն հարցերը, որոնք պետք է լուծել գործնական պարապմունքի ընթացքում, գործնական պարապմունքի անցկացման մեթոդները և պատասխանում է ուսանողների տված հարցերին:

- **Մեմինար պարապմունքները** խմբային պարապմունքների հիմնական տեսակներից է, որի ընթացքում ուսանողը սովորում է բանավոր շարադրել նյութը, պաշտպանել իր տեսակետները և եզրահանգումները: Մեմինարի ընթացքում ուսանողները քննարկում, պատասխանում են թեման, զեկույցները և ռեֆերատները, որոնք հանձնարարել է դասախոսը:

Մեմինարին պատրաստվելու համար անհրաժեշտ է ուսումնասիրել հիմնական և լրացուցիչ գրականություն տվյալ թեմայով: Գրականության ուսումնասիրությունից և համառոտագրումից հետո պետք է կազմել պլան՝ բանավոր պատասխանի համար, ապա մտածել ելույթի բովանդակության հարցադրումների և պատասխանների մասին:

- **Լաբորատոր աշխատանքները** նպաստում են տեսական նյութի առավել լավ յուրացմանը և ամրապնդմանը: Լաբորատոր աշխատանքները նպատակ ունեն ամրապնդելու ուսումնասիրվող թեմաների տեսական դրույթները, ուսանողներին ուսուցանելու փորձարարական հետազոտությունների մեթոդները, հաղորդելու ինքնուրույն վերլուծության, տվյալների ամփոփման, լաբորատոր սարքավորումների, համակարգիչների, սարքերի, էլեկտրոնային ծրագրերի հետ աշխատելու փորձ և հմտություններ: Լաբորատոր աշխատանքն անցկացման համար ուսանողը պարտավոր է ուսումնասիրել թեմային վերաբերող տեսական նյութը (դասախոսություն, համապատասխան գրականություն) և փորձի, հետազոտության մեթոդալոգիան:

Դասախոսի հսկողությամբ ուսանողը իրականացնում է փորձը, հետազոտությունը, գրանցում է արդյունքները և կատարում (գրանցում) համապատասխան եզրակացություն

- **Ինքնուրույն աշխատանքը** ուսանողների ուսումնական, գիտահետազոտական աշխատանքն է, որն իրականացվում է դասախոսի առաջադրանքով և մեթոդական ղեկավարությամբ, բայց առանց նրա անմիջական ղեկավարության:

## Ինքնուրույն աշխատանքի տեսակներն են<sup>5</sup>

- **Ռեֆերատ** – ուսանողների ինքնուրույն գրավոր, որտեղ ուսանողը շարադրում է որևէ հարցի կամ թեմայի էությունը՝ հենվելով գրական աղբյուրների վրա (դասագրքեր, ձեռնարկներ և այլն):
- **Գործարար խաղեր** – պայմանական իրավիճակներում սոցիալ-տնտեսական համակարգերի և մարդկանց մասնագիտական գործունեության կառավարման գործընթացների նմանակեղծային մոդելավորում՝ առաջացող հիմնախնդիրների ուսումնասիրման և լուծման նպատակով:
- **Էսսե** – արձակ ստեղծագործություն՝ քննադատության և լրագրության ժանրի որևէ խնդրի ազատ վերլուծություն:
- **Կլոր սեղան** – ինքնուրույն աշխատանքի ձևին բնորոշ է թեմատիկ բանավեճի համադրումը խմբային աշխատանքի հետ:
- **Կոնկրետ իրավիճակների վերլուծություն** – ուսանողների ակտիվ գործունեության կազմակերպման ամենարդյունավետ և տարածված ձևերից մեկն է, որը զարգացնում է մասնագիտական և կեցությանը վերաբերող տարբեր հարցերի վերլուծության կարողությունը:
- **Նախագծերի մեթոդ** – ուսումնաճանաչողական, ստեղծագործական կամ խաղային համատեղ գործունեության տեսակ է, սովորող-գործընկերների միջև, որոնք ունեն ընդհանուր նպատակ և համաձայնեցված միջոցներ՝ ուղղված որևէ խնդրի լուծման կամ որոշակի արդյունքի ձևակերպման:
- **Հարցի նախապատրաստման մոդել** – կամավորության սկզբունքով ընտրված ուսանողն իր նախընտրած հակիրճ ձևով նախապատրաստում է տվյալ առարկայից քննության կամ ստուգարքի հարցերի իր պատասխանների փաթեթը: Քննությունից (ստուգարքից) 1 շաբաթ առաջ նա հանձնում է փաթեթը դասախոսին, որը ստուգում է այդ նյութերը և որոշում դրանց համապատասխանությունը տվյալ առարկայի բովանդակությանը:
- **Ինքնուրույն աշխատանք համացանցում** – նոր տեղեկատվական տեխնոլոգիաները կարող են օգտագործվել հետևյալ նպատակներով՝ համացանցում անհրաժեշտ տեղեկատվության որոնման համար, երկխոսություն համացանցում, թեմատիկ ցանցային էջերի օգտագործում:
- **Աշխատանքային տետր** – նախատեսված է ուսանողների ինքնուրույն աշխատանքների համար և թույլ է տալիս գնահատել ուսումնական նյութի յուրացման աստիճանն ուսանողների կողմից:
- **Զեկույց** – որևէ գիտական կամ հետազոտական թեմայի շուրջ կատարած եզրակացությունների, ստացած արդյունքների ներկայացում ուսանողի կողմից:
- **Հարցազրույց** – վերահսկողության միջոց, որը կազմակերպվում է որպես հատուկ զրույց դասավանդողի և ուսանողների միջև՝ կապված այնպիսի թեմայի հետ ինչպիսին կարգապահությունն է, և նախատեսված է հստակեցնել ուսանողների գիտելիքների շրջանակը կոնկրետ թեմայի, հարցի վերաբերյալ:

8. **Դասավանդման մեթոդներն են<sup>6</sup>** հիմնահարցային դասախոսություն, դասախոսություն-երկխոսություն, դասախոսություն-քննարկում, *թեմատիկ սեմինար*, սեմինար-բանավեճ, գործնական աշխատանք՝ անհատական աշխատանք, գործնական աշխատանք՝ խմբային աշխատանք, ուսուցում գործողությամբ (action learning), իրավիճակային խնդիրների վերլուծություն, գործարար խաղեր.

9. **Ուսումնառության մեթոդներն են<sup>7</sup>** մտքերի քարտեզագրում, թիմային քննարկում, իրադրությունների վերլուծություն, ակտրիթիմների և հրահանգների կազմում,

<sup>5</sup> Թողել այն տեսակը, որը տվյալ դասընթացի դասավանդման համար նախատեսված է: Դասավանդողը կարող է նկարագրությունը փոխել կամ լրացումներ կատարել:

<sup>6</sup> Ներկայացված են օրինակներ: Դասավանդողը կարող է նկարագրությունը փոխել կամ լրացումներ կատարել:

<sup>7</sup> Ներկայացված են օրինակներ: Դասավանդողը կարող է նկարագրությունը փոխել կամ լրացումներ կատարել:

աղյուսակների և դասակարգման համեմատման և համակարգման սխեմաների կազմում,  
փորձի/հետազոտության արդյունքների վերաբերյալ եզրակացության ներկայացում.



10. Դասընթացի համառոտ բովանդակությունը, ուսումնական աշխատանքի ծավալը՝ ըստ բաժինների և թեմաների<sup>8</sup>.

h/h	Թեմա (բաժին)	Ուսումնական աշխատանքի ժամաքանակն ըստ տեսակների				
		դասախոսություն	սեմինար պարապրազ	գործնական աշխատանք	լաբորատոր աշխատանք	ինքնուրույն աշխատանք
1.	Ներածություն: Սոցիալ մշակութային ծառայության և զբոսաշրջության ոլորտների կայացումը	2	2			8
2.	«Սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջություն» առարկայի նպատակը, խնդիրները, էությունը	2	2			8
3.	Սոցիալ-մշակութային գործունեությունը, որպես տնտեսության ճյուղ	2	2			8
4.	Սպասարկման ոլորտի էությունը, նպատակը, խնդիրները	2				8
5.	Մերվիսի ոլորտի հիմնական հասկացությունները	2	2			8
6.	Ծառայությունների դասակարգումն ըստ գործառույթի	2	2			8
7.	Սոցիալ-մշակութային ծառայությունների ոլորտի բնութագիրը	2	2			6
8.	Սպասարկման ոլորտի զարգացման փուլերը և դրա վրա ազդող գործոնները	2	2			6
9.	Ծառայությունների ոլորտի սոցիալ-տնտեսական կողմերը	2	2			6
10.	«Զբոսաշրջություն» հասկացությունը, բովանդակությունը	2	2			6
11.	Զբոսաշրջության հիմնական հասկացությունները	2	2			6
<b>ԸՆԴԱՄԵՆԸ</b>		<b>22</b>	<b>20</b>			<b>78</b>

<sup>8</sup> Նման է օրացուցային պլանին

**11. Ուսումնամեթոդական գրականության ապահովման քարտ**

h/h	Անվանումը/հեղինակ	Հրատարակության տարի
<b>Պարտադիր գրականություն (ՊԳ)</b>		
1.	Абрамов А. Н. - География сферы обслуживания населения.	1989
2.	Н.С. Канатьева Я.М. Абдуразакова -Основы туризма	2012
<b>Լրացուցիչ գրականություն(ԼԳ)</b>		
1.	Аванесова Г. А.- Сервисная деятельность: Историческая и современная практика, предпринимательство	2006
2.	Карнаухова В. К., Краковская Т. А.- Сервисная деятельность.	2005
<b>Համացանցային տեղեկատվական պաշարներ (ՀՏՊ)/ Էլեկտրոնային աղբյուրներ (ԷԱ)</b>		
1.		
2.		

**12. Դասընթացի ուսումնամեթոդական քարտ**

**12.1.Դասախոսությունների ուսումնամեթոդական քարտ**

h/h	Թեմա	Ուսումնասիրվող հարցեր	Ժամաքանակ	Գրականություն <sup>9</sup>
1.	Ներածություն: Սոցիալ մշակութային ծառայության և զբոսաշրջության ոլորտի կայացումը	Սոցիալ մշակութային գործունեություն հասկացության էությունը և բովանդակությունը	2	Պգ1; Լգ1;2
2.	«Սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջություն» առարկայի նպատակը, խնդիրները, էությունը	Առարկայի նպատակը, խնդիրները, էությունը	2	Պգ1; Լգ1;2
3.	Սոցիալ-մշակութային գործունեությունը, որպես տնտեսության ճյուղ	Սոցիալ-մշակութային գործունեությունը տնտեսության կառուցվածքում	2	Պգ1; Լգ1;2
4.	Սպասարկման ոլորտի էությունը, նպատակը, խնդիրները	Սպասարկման ոլորտի էությունը, նպատակը, խնդիրները	2	Պգ1; Լգ1;2

<sup>9</sup> Ըստ 12-րդ կետում նշված ցանկի, օր.՝ ՊԳ 1, ԼԳ 2 և այլն

5.	Մերվիսի ոլորտի հիմնական հասկացությունները	Մերվիս, ծառայություն, սպասարկում, իրականացնող, սպառող	2	Պգ1; Լգ1;2
6.	Ծառայությունների դասակարգումն ըստ գործառույթի	Ծառայությունների դասակարգումն ըստ գործառույթի	2	Պգ1; Լգ1;2
7.	Սոցիալ-մշակութային ծառայությունների ոլորտի բնութագիրը	Ծառայությունների տեսակները	2	Պգ1; Լգ1;2
8.	Սպասարկման ոլորտի զարգացման փուլերը և դրա վրա ազդող գործոնները	Մինչինդուստրիալ Ինդուստրիալ Ետինդուստրիալ	2	Պգ1; Լգ1;2
9.	Ծառայությունների ոլորտի սոցիալ-տնտեսական կողմերը	Զբոսաշրջության համաշխարհային շուկան	2	Պգ1; Լգ1;2
10.	«Զբոսաշրջություն» հասկացությունը, բովանդակությունը	Զբոսաշրջության էությունը	2	Պգ 2
11.	Զբոսաշրջության հիմնական հասկացությունները	Զբոսաշրջության հիմնական հասկացությունները	2	Պգ 2

**12.2. Գործնական աշխատանքների /սեմինար պարապմունքների ուսումնամեթոդական քարտ**

h/h	Թեմա	Ուսումնասիրվող հարցեր	Ժամաքանակ	Ստուգման ձևը	Գրականություն <sup>10</sup>
1.	«Սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջություն» առարկայի նպատակը, խնդիրները, էությունը	Առարկայի նպատակը, խնդիրները, էությունը			Պգ1; Լգ1;2
2.	Սոցիալ-մշակութային գործունեությունը, որպես տնտեսության	Սոցիալ-մշակութային գործունեությունը տնտեսության կառուցվածքում	2		Պգ1; Լգ1;2

<sup>10</sup> Ըստ 12-րդ կետում նշված ցանկի, օր.՝ ՊԳ 1, ԼԳ 2 և այլն

	ճյուղ				
3.	Սպասարկման ոլորտի էությունը, նպատակը, խնդիրները	Սպասարկման ոլորտի էությունը, նպատակը, խնդիրները	2		Պգ1; Լգ1;2
4.	Սերվիսի ոլորտի հիմնական հասկացությունները	Սերվիս, ծառայություն, սպասարկում, իրականացնող, սպառող	2		Պգ1; Լգ1;2
5.	Ծառայությունների դասակարգումն ըստ գործառույթի	Ծառայությունների դասակարգումն ըստ գործառույթի	2		Պգ1; Լգ1;2
6.	Սոցիալ-մշակութային ծառայությունների ոլորտի բնութագիրը	Ծառայությունների տեսակները	2		Պգ1; Լգ1;2
7.	Սպասարկման ոլորտի զարգացման փուլերը և դրա վրա ազդող գործոնները	Մինչինդուստրիալ Ինդուստրիալ Ետինդուստրիալ	2		Պգ1; Լգ1;2
8.	Ծառայությունների ոլորտի սոցիալ-տնտեսական կողմերը	Զբոսաշրջության համաշխարհային շուկան	2		Պգ1; Լգ1;2
9.	«Զբոսաշրջություն» հասկացությունը, բովանդակությունը	Զբոսաշրջության էությունը	2		Պգ 2
10.	Զբոսաշրջության հիմնական հասկացությունները	Զբոսաշրջության հիմնական հասկացությունները	2		Պգ 2

### 12.3. Լաբորատոր աշխատանքների ուսումնամեթոդական քարտ

h/h	Թեմա	Ուսումնասիրվող հարցեր	Ժամաքանակ	Ստուգման ձևը	Գրականություն <sup>11</sup>
-----	------	-----------------------	-----------	--------------	-----------------------------

<sup>11</sup> Ըստ 12-րդ կետում նշված ցանկի, օր.՝ ՊԳ 1, ԼԳ 2 և այլն

1.					
----	--	--	--	--	--

#### 12.4. Ինքնուրույն աշխատանքների ուսումնասիրողական քարտ

h/h	Ինքնուրույն աշխատանքի թեմաները	Ուսումնասիրվող հարցեր	Աշխատանքի տեսակը <sup>12</sup>	Ներկայացման ժամկետները	Ստուգման ձևը	Գրականություն <sup>13</sup>
1.	Սոցիալ-մշակութային ծառայության տեսակները	Սոցիալ-մշակութային ծառայության տեսակները	սահիկաշար	Նոյեմբեր	Բանավոր ներկայացում	Պգ1, Լգ 1;2
2.	Սոցիալ-մշակութային ծառայության տեսակները	Սոցիալ-մշակութային ծառայության տեսակները	թեստեր	Նոյեմբեր	գրավոր ներկայացում	Պգ1;2 Լգ 1;2

#### 13. Դասընթացի նյութատեխնիկական միջոցների ապահովում<sup>14</sup>

Ռեսուրսի անվանումը	Ռեսուրսի անվանումը, քանակը, նկարագրությունը (անհրաժեշտության դեպքում)
Լսարան (հատուկ կահավորմամբ)	Համակարգչային լսարան
Նյութեր լաբորատոր աշխատանքների համար	
Մարքեր, սարքավորումներ	Պրոյեկտոր
Համակարգչային ծրագրեր	
Այլ	

<sup>12</sup> Տես 7-րդ կետի հինգերորդ պարբերությունը

<sup>13</sup> Ըստ 12-րդ կետում նշված ցանկի, օր.՝ ՊԳ 1, ԼԳ 2 և այլն

<sup>14</sup> Նշվում են սարք-սարքավորումների, համակարգչային ծրագրերի նկարագրությունները և քանակը, որոնք անհրաժեշտ են տվյալ դասընթացի ուսումնական գործընթացը կազմակերպելու համար

#### 14. Գնահատում

Համալսարանում գործում է բակալավրիատի, մագիստրատուրայի և ասպիրանտուրայի ուսանողների գիտելիքների պարբերական ստուգման և գնահատման բազմագործոնային համակարգ, որի կիրառման հիմնական նպատակներն են՝

- կազմակերպել ուսումնառության համաչափ աշխատանքային գործընթաց, ապահովել գիտելիքների համակողմանի ստուգում, խթանել ուսանողի ինքնուրույն աշխատանքը,
- իրականացնել ինքնուրույն առաջադրանքների, ընթացիկ ստուգումների (ստուգարքներ և քննություններ), ուսումնական գործընթացի այլ բաղադրիչների հաշվառում հետադարձ կապի արդյունավետ մեխանիզմների ներմուծման միջոցով՝ ի նպաստ ուսումնառության գործընթացի բարելավման:

Համալսարանում գնահատման գործընթացը կանոնակարգվում է համաձայն գործող կարգի<sup>15</sup>:

##### 14.1. Գիտելիքների ստուգման և գնահատման բաղադրիչներն են՝

- Գործնական, սեմինար և լաբորատոր աշխատանքների ընթացքում ուսանողի ակտիվության և հմտությունների հաշվառում և գնահատում ընթացիկ ստուգումների միջոցով՝ առավելագույնը 40 միավոր:
- ինքնուրույն աշխատանքների (անհատական առաջադրանքներ) հաշվառում և գնահատում առավելագույնը գումարային 20 միավոր,
- դասընթացի ենթաբաժինների և ծրագրով նախատեսված այլ առաջադրանքների կատարման և յուրացման ընթացիկ ստուգում և գնահատում կիսամյակի ընթացքում (առկա ուսուցման համակարգում՝ ընթացիկ քննություններ կամ ստուգարքներ առավելագույնը գումարային 40 միավոր, հեռակա ուսուցման համակարգում՝ քննություն և ստուգարք՝ առավելագույնը՝ 40 միավոր):
- ստուգման արդյունքների ամփոփում գնահատման նշված բաղադրիչների արդյունքների հիման վրա և դասընթացի արդյունարար գնահատականի ձևավորում՝ առավելագույնը գումարային 100 միավոր:

##### 14.2. Ուսանողների գիտելիքների ստուգում.

Դասընթացն ամփոփվում է ստուգարքով:

##### 14.3. Գնահատման չափանիշները<sup>16</sup>.

---

<sup>15</sup>«Վանաձորի Հ. Թումանյանի անվան պետական համալսարան» հիմնադրամի ուսանողների գիտելիքների ստուգման, գնահատման և հաշվառման կանոնակարգ» (ընդունված ՎՊՀ-ի գիտական խորհրդի կողմից 30.062022թ.),

<sup>16</sup> Լրացվում է ըստ ամբիոնի /դասախոսի որոշման

- Տեսական գիտելիքները:
- Գործնական աշխատանքները՝ բանավոր հարցում:
- Մեմինար պարապմունքները:
- Լաբորատոր աշխատանքները:
- Ինքնուրույն աշխատանքը՝ երկու հարցում:

«ՎԱՆԱԶՈՐԻ Հ. ԹՈՒՄԱՆՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ»  
ՀԻՄՆԱԴՐԱՄ

ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ ՀԱՄԱՌՈՏ ՆԿԱՐԱԳՐԻՉ

Մասնագիտություն`	101801.00.6 Սերվիս <i>/դասիչ, մասնագիտության լրիվ անվանումը/</i>
Կրթական ծրագիր`	101801.00.6 Սերվիս <i>/դասիչ, կրթական ծրագրի լրիվ անվանումը/</i>
Որակավորման աստիճան`	Սերվիսի բակալավր <i>/բակալավր, մագիստրատուրա/</i>

Վանաձոր 2023



**Առկա ուսուցման համակարգ**

<b>Դասընթացի թվանիշը, անվանումը</b>	<b>ԷԻԿ/Բ-050 – Սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության ներածություն</b>			
<b>Դասընթացին հատկացվող կրեդիտը</b>	3 կրեդիտ			
<b>Ուսումնառության տարի / կիսամյակ</b>	1-ին տարի, 1-ին կիսամյակ			
<b>Ժամերի բաշխումը</b>	Լսարանային	42	Դասախոսություն	22
			Մեմինար	20
			Լաբորատոր աշխատանք	
			Գործնական աշխատանք	
	Ինքնուրույն	78		
Ընդամենը	120			
<b>Ստուգման ձևը</b>	Ստուգարք			
<b>Դասընթացի նպատակը</b>	<p><b>14.4. Դասընթացի նպատակն է.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության զարգացման օրինաչափությունների վերաբերյալ գիտելիքների փոխանցում ուսանողներին: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ծառայությունների և զբոսաշրջության չափանիշների հետազոտության շրջանակներում հմտությունների և կարողությունների ձևավորում ուսանողների մոտ:</li> <li>▪ Տարբեր երկրներում մատուցվող ծառայությունների համեմատության և վերլուծելու ունակությունների ձևավորում ուսանողների կողմից:</li> <li>▪ Ծառայությունների և զբոսաշրջային գործունեության վերլուծելու կարողությունների ձևավորում տարբեր իրավիճակներում:</li> </ul> </li> </ul>			
<b>Դասընթացի վերջնարդյունքները</b>	<p>Դասընթացը ձևավորում է կրթական ծրագրի հետևյալ վերջնարդյունք(ներ)ը.</p> <p><b>Գիտելիք</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. իմանա սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության տեսական հիմունքները,</li> <li>2. իմանա միջազգային զբոսաշրջության ուսումնասիրման <b>Հմտություն</b></li> <li>3. տիրապետի սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության հետազոտության մեթոդներին</li> </ol> <p><b>Կարողություն</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. կարողանա ձեռք բերած տեսական գիտելիքները կիրառել գործնականում</li> </ol>			

	<p>5. կարողանա սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության ուսումնասիրման շրջանակներում կատարել ինքնուրույն եզրահանգումներ:</p>
<p><b>Դասընթացի բովանդակությունը</b></p>	<p>Թեմա 1 Ներածություն: Սոցիալ մշակութային ծառայության և զբոսաշրջության ոլորտների կայացումը  Թեմա 2 «Սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջություն» առարկայի նպատակը, խնդիրները, էությունը  Թեմա 3 Սոցիալ-մշակութային գործունեությունը, որպես տնտեսության ճյուղ  Թեմա 4 Սպասարկման ոլորտի էությունը, նպատակը, խնդիրները  Թեմա 5 Սերվիսի ոլորտի հիմնական հասկացությունները  Թեմա 6 Ծառայությունների դասակարգումն ըստ գործառույթի  Թեմա 7 Սոցիալ-մշակութային ծառայությունների ոլորտի բնութագիրը  Թեմա 8 Սպասարկման ոլորտի զարգացման փուլերը և դրա վրա ազդող գործոնները  Թեմա 9 Ծառայությունների ոլորտի սոցիալ-տնտեսական կողմերը  Թեմա 10 «Զբոսաշրջություն» հասկացությունը, բովանդակությունը  Թեմա 11 Զբոսաշրջության հիմնական հասկացությունները</p>
<p><b>Գնահատման մեթոդները և չափանիշները</b></p>	<p><b>15. Գնահատում</b></p> <p>Համալսարանում գործում է բակալավրիատի, մագիստրատուրայի և ասպիրանտուրայի ուսանողների գիտելիքների պարբերական ստուգման և գնահատման բազմագործոնային համակարգ, որի կիրառման հիմնական նպատակներն են՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ կազմակերպել ուսումնառության համաչափ աշխատանքային գործընթաց, ապահովել գիտելիքների համակողմանի ստուգում, խթանել ուսանողի ինքնուրույն աշխատանքը,</li> <li>▪ իրականացնել ինքնուրույն առաջադրանքների, ընթացիկ ստուգումների (ստուգարքներ և քննություններ), ուսումնական գործընթացի այլ բաղադրիչների հաշվառում հետադարձ կապի արդյունավետ մեխանիզմների ներմուծման միջոցով՝ ի նպաստ ուսումնառության գործընթացի բարելավման:</li> </ul> <p>Համալսարանում գնահատման գործընթացը կանոնակարգվում է համաձայն գործող կարգի<sup>17</sup>:</p> <p><b>15.1. Գիտելիքների ստուգման և գնահատման բաղադրիչներն են՝</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Գործնական, սեմինար և լաբորատոր աշխատանքների ընթացքում ուսանողի ակտիվության և հմտությունների հաշվառում և գնահատում ընթացիկ ստուգումների միջոցով՝</li> </ul>

<sup>17</sup>«Վանաձորի Հ. Թումանյանի անվան պետական համալսարան» հիմնադրամի ուսանողների գիտելիքների ստուգման, գնահատման և հաշվառման կանոնակարգ» (ընդունված ՎՊՀ-ի գիտական խորհրդի կողմից 30.06.2022թ.),

	<p>առավելագույնը 40 միավոր:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ինքնուրույն աշխատանքների (անհատական առաջադրանքներ) հաշվառում և գնահատում առավելագույնը գումարային 20 միավոր,</li> <li>▪ դասընթացի ենթաբաժինների և ծրագրով նախատեսված այլ առաջադրանքների կատարման և յուրացման ընթացիկ ստուգում և գնահատում կիսամյակի ընթացքում (առկա ուսուցման համակարգում ընթացիկ քննություններ կամ ստուգարքներ առավելագույնը գումարային 40 միավոր, հեռակա ուսուցմա համակարգում քննություն և ստուգարք՝ առավելագույնը 40 միավոր):</li> <li>▪ ստուգման արդյունքների ամփոփում գնահատման նշված բաղադրիչների արդյունքների հիման վրա և դասընթացի արդյունարար գնահատականի ձևավորում՝ առավելագույնը գումարային 100 միավոր:</li> </ul> <p><b>15.2. Ուսանողների գիտելիքների ստուգում.</b> Դասընթացն ամփոփվում է ստուգարքով:</p>
<p><b>Գրականություն</b></p>	<p>Պարտադիր-</p> <p>1. Абрамов А. Н. - География сферы обслуживания населения, 1989 Н.С. Канатьева Я.М. Абдуразакова -Основы туризма 2012</p> <p>Լրացուցիչ-</p> <p>1. Аванесова Г. А.- Сервисная деятельность: Историческая и современная практика, предпринимательство 2006 2. Карнаухова В. К., Краковская Т. А.- Сервисная деятельность, 2005</p>