ՀՀ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ, ԳԻՏՈՒԹՅԱՆ, ՄՇԱԿՈՒՅԹԻ ԵՎ ՍՊՈՐՏԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ
«ՎԱՆԱՁՈՐԻ Հ. ԹՈՒՄԱՆՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ» ՀԻՄՆԱԴՐԱՄ

Հաստատված է ամբիոնի նիստում

Էկոնոմիկայի, իրավունքի և կառավարման
ամբիոնի անվանումը

Ամբիոնի վարիչ Վ.Վ.Հարությունյան /Ա.Ա.Հ/

Արձանագրություն № 6

«06» դեկտեմբերի 2023 թ.

ԷԻԿ/բ-038- Հյուրասիրության ինդուստրիա ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ
Դասիչ, դասընթացի անվանում

ՈՒՍՈՒՄՆԱՄԵԹՈԴԱԿԱՆ ՓԱԹԵԹ

Մասնագիտություն՝	**101801.00.6, Սերվիս** /դասիչ, մասնագիտության լրիվ անվանումը/
Կրթական ծրագիր՝	**101801.01.6, Սերվիս** /դասիչ, կրթական ծրագրի լրիվ անվանումը/
Որակավորման աստիճան՝	**սերվիսի բակալավր** /բակալավր, մագիստրատուրա/
Ամբիոն՝	**էկոնոմիկայի, իրավունքի և կառավարման** /ամբիոնի լրիվ անվանումը/
Ուսուցման ձևը՝	**առկա** /առկա, հեռակա/
Կուրս/կիսամյակ	**3-րդ կուրս, 2-րդ կիսամյակ**

Դասախոս(ներ)՝	**Արինե Ստեփանյան** /անուն, ազգանուն/
	էլ. հասցե/ներ arin-step88@mail.ru

Վանաձոր- 2023թ.

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

1. Դասընթացի դերը և տեղը կրթական ծրագրում 3
2. Դասընթացի նպատակը և խնդիրները 3
3. Դասընթացին մասնակցելու նախնական մուտքային գիտելիքները, կարողությունները և հմտությունները 3
4. Դասընթացի կրթական վերջնարդյունքները 4
5. Դասընթացի դերը կրթական ծրագրի շրջանավարտների գիտելիքների, կարողությունների և հմտությունների ձևավորման հարցում ըստ աշխատաշուկայի պահանջների 4
6. Դասընթացի ծավալը, ուսումնական աշխատանքի տեսակները, արդյունքների ամփոփման ձևերը 6
7. Ուսումնական աշխատանքները տեսակները 6
8. Դասավանդման մեթոդներ............ 7
9. Ուսումնառության մեթոդները 7
10. Դասընթացի համառոտ բովանդակությունը, ուսումնական աշխատանքի ծավալը 8
11. Ուսումնամեթոդական գրականության ապահովման քարտ............ 11
12. Դասընթացի ուսումնամեթոդական քարտ............ 12
    - 12.1. Դասախոսությունների ուսումնամեթոդական քարտ............ 12
    - 12.2. Գործնական աշխատանքների /սեմինար պարապմունքների ուսումնամեթոդական քարտ............ 14
    - 12.3. Լաբորատոր աշխատանքների ուսումնամեթոդական քարտ............ 16
    - 12.4. Ինքնուրույն աշխատանքների ուսումնամեթոդական քարտ 16
13. Դասընթացի նյութատեխնիկական միջոցների ապահովում............ 17
14. Գնահատում............ 18
    - 14.1. Ուսանողների գիտելիքների ստուգում............ 18
    - 14.2. Հարցաշար............ 18
    - 14.3. Գնահատման չափանիշներ 19
15. Դասընթացի համառոտ նկարագրիչ............ 22

ԲԱՑԱՏՐԱԳԻՐ

1. Դասընթացի դերը և տեղը կրթական ծրագրում[1].

«Հյուրասիրության ինդուստրիա» դասընթացը կարևորվում է կրթության բնագավառում մասնագետների պատրաստման գործընթացում, ներառված է «Սերվիս» կրթական ծրագրի ուսումնական պլանի «Ընդհանուր մասնագիտական» կրթամասում:

2. Դասընթացի նպատակը և խնդիրները.

2.1. Դասընթացի նպատակն է.

- ուսանողներին տալ համակարգված գիտելիքներ հյուրասիրության ինդուստրիայի վերաբերյալ,
- ձևավորել կայուն գիտելիքներ հյուրասիրության առանձին ձևերի բովանդակության, գործունեության, մեխանիզմի վերաբերյալ:

2.2. Դասընթացի խնդիրներն են.

- Սովորեցնել հյուրասիրության ինդուստրիայի դասընթացի տեսական հիմքերը:
- Բացատրել դասընթացի կառուցվածքի սկզբունքների օրինաչափությունները:
- Ամրապնդել ուսանողների կողմից ձեռքբերված տեսական գիտելիքները գործնական իրավիճակային խնդիրներով:
- Սովորեցնել ուսանողներին կատարել ուսումնասիրություններ կատարել եզրահանգումներ ըստ արդյունքների:
- Սովորեցնել ուսանողներին բացահայտել հյուրասիրության մատուցման ձևերի, հյուրերի ընդունման և տեղավորման, հյուրերի սպասարկման մշակույթի, հանգստի կազմակերպման, էքսկուրսիաների կազմակերպման, հյուրերի ճանապարհ դնելու գործընթացները:

3. Դասընթացին մասնակցելու նախնական մուտքային գիտելիքները, կարողությունները և հմտությունները /դասընթացները/.

«Հյուրասիրության ինդուստրիա» դասընթացին մասնակցելու կարևոր նախապայման է ուսանողների դպրոցական գիտելիքների, տնտեսագիտական հմտությունների առկայությունը

<u>կամ</u>

«Հյուրասիրության ինդուստրիա» դասընթացին մասնակցելու կարևոր նախապայման է ուսանողների գիտելիքների և հմտությունների առկայությունը 101801.01.6 «Սերվիս» մասնագիտության բակալավրի կրթական ծրագրում ուսուցանվող «Սերվիսի ոլորտի տնտեսագիտություն», «Սերվիսի մենեջմենթ» և «Ձեռնարկչատիրական գործունեության պլանավորումը և կազմակերպումը սերվիսում» դասընթացներից:

«Հյուրասիրության ինդուստրիա» որպես մեթոդաբանական գիտություն հիմք է հանդիսանում ուսումնառության հաջորդ կուրսերում մյուս տնտեսագիտական դասընթացների ուսումնասիրության համար:

4. Դասընթացը ձևավորում է հետևյալ կրթական վերջնարդյունք(ներ)ը[2] և /կամ կոմպետենցիաները.

---

[1] Ներկայացվում է դասընթացի կարևորությունը տվյալ կրթական ծրագրի խնդիրների լուծման հարցում և տեղը ուսումնական պլանում ըստ կրթաբլոկների

[2] http://www.vsu.am/karg/ararkayakan-nkaragir-17.pdf

Լրացվում է «Առարկայի նկարագրի մշակման ռազմավարության» կոմպետենցիաների ցանկին համապատասխան:

«Հյուրասիրության ինդուստրիա» դասընթացի ուսումնասիրման արդյունքում ուսանողի ակնկալվող վերջնարդյունքներն են.

1. իմանա թե ինչպես են դրսևորվում դասընթացի ճանաչողական, մեթոդաբանական, գործնական և կանխատեսման ֆունկցիաների տեսական հիմունքները,
2. իմանա ինչպես են դրսևորվում և կիրառվում ընդհանուր ճանաչողական ֆունկցիաների ուսումնասիրման մեթոդական հիմքները
3. կարողանա ձեռք բերած տեսական գիտելիքները կիրառել գործնականում,
4. կարողանա որոշել դասընթացի առանձին թեմաների փոխադարձ կապն ու օրգանական միասնությունը հասարակության զարգացման տարբեր փուլերում
5. կարողանա հյուրասիրության ինդուստրիա դասընթացի ուսումնասիրությա ընթացքում ձեռք բերած տեսական գիտելիքների շրջանակներում կատարել ինքնուրույն եզրահանգումներ:

Դասընթացի ուսումնասիրման արդյունքում ուսանողը ձեռք կբերի հետևյալ կոմպետենցիաները.

Ա)Ընդհանրական կոմպետենցիաներ

Գործիքային կոմպետենցիաներ (ԳԿ)՝

ԳԿ1 վերլուծելու և սինթեզելու ունակություն,
ԳԿ4 մասնագիտական ոլորտի գիտելիքների հիմունքներ,
ԳԿ9 խնդիրների լուծում,
ԳԿ10 որոշումների ընդունում:

Համակարգային կոմպետենցիաներ (ՀԳԿ)՝

ՀԳԿ1 գիտելիքները գործնականում կիրառելու կարողություն,
ՀԳԿ2 հետազոտություններ կատարելու ունակություններ,
ՀԳԿ3 սովորելու ունակություն,
ՀԳԿ8 ինքնուրույն աշխատելու ունակություն,

Բ)Առարկայական (մասնագիտական) կոմպետենցիաներ (ԱԿ)

ԱԿ2 հստակ հաղորդել ստացված հենքային գիտելիքները,
ԱԿ4 ցուցաբերել առարկայի ընդհանուր կառուցվածքի և առանձին մասերի միջև կապերի իմացություն,
ԱԿ6 կիրառել տվյալ առարկային բնորոշ մեթոդները,
ԱԿ11 տիրապետեն ինքնուրույն հետազոտության մեթոդներին և կարողանան մեկնաբանել հետազոտության արդյունքները,
ԱԿ14 տիրապետեն տվյալ մասնագիտական մակարդակում պահանջվող կոմպետենցիաներին:

5. Դասընթացի դերը կրթական ծրագրի շրջանավարտների գիտելիքների, կարողությունների և հմտությունների ձևավորման հարցում ըստ աշխատաշուկայի պահանջների[3].

«Հյուրասիրության ինդուստրիա» դասընթացից ձեռք բերված գիտելիքներն և հմտությունները շրջանավարտը կարող է կիրառել մասնագիտական գործունեության ընթացքում, հետազոտական լաբորատորիաներում աշխատելու, նաև ասպիրանտուրայում կրթությունը շարունակելու և տնտեսագիտության տարբեր ոլորտների բնագավառում գիտական հետազոտություններ կատարելու նպատակով:

[3] Նշվում է, թե տվյալ դասընթացի յուրացման, ամփոփման արդյունքում ձեռքբերված գիտելիքները, հմտությունները և կարողությունները աշխատաշուկայի որ բնագավառներում և ոլորտներում կարող է շրջանավարտը կիրառել

6. Դասընթացի ծավալը, ուսումնական աշխատանքի տեսակները, արդյունքների ամփոփման ձևերը

Չափանիշ	Առկա ուսուցման համակարգ	Հեռակա ուսուցման համակարգ
Դասընթացի ընդհանուր աշխատատարություն (կրեդիտ /ընդհանուր ժամաքանակ)	4 կրեդիտ/ 120ժամ	

Աշխատանքի տեսակը	ժամաքանակ	ժամաքանակ
Դասախոսություն	24	
Գործնական աշխատանք	18	
Սեմինար պարապմունք		
Լաբորատոր աշխատանք		
Ինքնուրույն աշխատանք	78	
Ընդամենը	120	
Ստուգման ձևը (ստուգարք/ ընթացիկ քննություն/ հանրագումարային քննություն)	ստուգարք	

7. <u>Ուսումնական աշխատանքների տեսակները</u>[4] .

- **Դասախոսությունը** դասախոսի կողմից դասընթացի ծրագրի շրջանակներում գիտական-տեղեկատվական թեմայի վերաբերյալ տրամաբանորեն կառուցված, հետևողական ու պարզ խոսքի շարադրանքն է, որի նպատակն է ուսանողին տալ համապարփակ գիտելիքներ: Դասախոսը վերլուծում, մեկնաբանում է թեմայի առավել կարևոր, դժվար ընկալելի, հանգուցային հարցերը: Դասախոսությունը ուսանողի առջև ուրվագծվող գիտական մի ճանապարհ է, որը նա կարող է միայն անցնել գիտական գրականության ընթերցանության, ուսումնական բնույթի այլ պարապմունքների և ինքնուրույն կատարած աշխատանքների շնորհիվ: Դասախոսը պետք է խթանի ուսանողի ակտիվ իմացաբանական գործունեությունը, նպաստի նրանց ստեղծագործական մտածողության ձևավորմանը: Ուսանողը նույնպես պետք է լինի դասախոսության ակտիվ մասնակից: Ուսանողը դասախոսությանը ներկայանալուց առաջ պետք է ծանոթացած լինի տվյալ դասին ներկայացվող թեմային, որպեզի կարողանա մասնակցել ուսումնական գործընթացին:
- **Գործնական աշխատանքների** ժամանակ ուսանողը կատարում է լսարանային աշխատանք՝ դասախոսի անմիջական ղեկավարման ներքո: Գործնական պարապմունքները անցկացվում են գործնական խնդիրների լուծման, առաջադրանքների իրականացման, թեստերի, իրավիճակային վերլուծությունների, գործարար խաղերի, խմբային աշխատանքների, տնային առաջադրանքների, ուղեղային գրոհների, ինտերակտիվ ուսուցման միջոցով՝ տեսական գիտելիքները

---
[4] Թողել այն տեսակը, որը տվյալ դասընթացի դասավանդման համար նախատեսված է: Դասավանդողը կարող է նկարագրությունը փոխել կամ լրացումներ կատարել:

կիրառելու, գործնական ունակությունների և հմտությունների ձեռքբերման և ամրապնդման նպատակով: Դասախոսն առաջադրում է գործնական պարապմունքների թեման, նպատակը, խնդիրները, այն հարցերը, որոնք պետք է լուծել գործնական պարապմունքի ընթացքում, գործնական պարապմունքի անցկացման մեթոդները և պատասխանում է ուսանողների տված հարցերին:

- **Սեմինար պարապմունքները** խմբային պարապմունքների հիմնական տեսակներից է, որի ընթացքում ուսանողը սովորում է բանավոր շարադրել նյութը, պաշտպանել իր տեսակետները և եզրահանգումները: Սեմինարի ընթացքում ուսանողները քննարկում, պատասխանում են թեման, զեկույցները և ռեֆերատները, որոնք հանձնարարել է դասախոսը:

  Սեմինարին պատրաստվելու համար անհրաժեշտ է ուսումնասիրել հիմնական և լրացուցիչ գրականություն տվյալ թեմայով: Գրականության ուսումնասիրությունից և համառոտագրումից հետո պետք է կազմել պլան՝ բանավոր պատասխանի համար, ապա մտածել ելույթի բովանդակությանհարցադրումների և պատասխանների մասին:
- **Լաբորատոր աշխատանքները** նպաստում են տեսական նյութի առավել լավ յուրացմանը և ամրապնդմանը: Լաբորատոր աշխատանքները նպատակ ունեն ամրապնդելու ուսումնասիրվող թեմաների տեսական դրույթները, ուսանողներին ուսուցանելու փորձարարական հետազոտությունների մեթոդները, հաղորդելու ինքնուրույն վերլուծության, տվյալների ամփոփման, լաբորատոր սարքավորումների, համակարգիչների, սարքերի, էլեկտրոնային ծրագրերի հետ աշխատելու փորձ և հմտություններ: Լաբորատոր աշխատանքն անցկացման համար ուսանողը պարտավոր է ուսումնասիրել թեմային վերաբերող տեսական նյութը (դասախոսություն, համապատասխան գրականություն) և փորձի, հետազոտության մեթոդոլոգիան:

  Դասախոսի հսկողությամբ ուսանողը իրականացնում է փորձը, հետազոտությունը, գրանցում է արդյունքները և կատարում (գրանցում) համապատասխան եզրակացություն
- **Ինքնուրույն աշխատանքը** ուսանողների ուսումնական, գիտահետազոտական աշխատանքն է, որն իրականացվում է դասախոսի առաջադրանքով և մեթոդական ղեկավարությամբ, բայց առանց նրա անմիջական ղեկավարության:

  Ինքնուրույն աշխատանքի տեսակներն են[5]՝
  - **<u>Ռեֆերատ</u>** – ուսանողների ինքնուրույն գրավոր, որտեղ ուսանողը շարադրում է որևէ հարցի կամ թեմայի էությունը՝ հենվելով գրական աղբյուրների վրա (դասագրքեր, ձեռնարկներ և այլն):
  - **<u>Գործարար խաղեր</u>** – պայմանական իրավիճակներում սոցիալ-տնտեսական համակարգերի և մարդկանց մասնագիտական գործունեության կառավարման գործընթացների նմանակեղծային մոդելավորում՝ առաջացող հիմնախնդիրների ուսումնասիրման և լուծման նպատակով:
  - **<u>Էսսե</u>** – արձակ ստեղծագործություն՝ քննադատության և լրագրության ժանրի որևէ խնդրի ազատ վերլուծություն:
  - **<u>Կլոր սեղան</u> –** ինքնուրույն աշխատանքի ձևին բնորոշ է թեմատիկ բանավեճի համադրումը խմբային աշխատանքի հետ:
  - **<u>Կոնկրետ իրավիճակների վերլուծություն</u>** – ուսանողների ակտիվ գործունեության

---

[5] Թողել այն տեսակը, որը տվյալ դասընթացի դասավանդման համար նախատեսված է: Դասավանդողը կարող է նկարագրությունը փոխել կամ լրացումներ կատարել:

կազմակերպման ամենաարդյունավետ և տարածված ձևերից մեկն է, որը զարգացնում է մասնագիտական և կեցությանը վերաբերող տարբեր հարցերի վերլուծության կարողությունը:

- **Նախագծերի մեթոդ** – ուսումնաճանաչողական, ստեղծագործական կամ խաղային համատեղ գործունեության տեսակ է, սովորող-գործընկերների միջև, որոնք ունեն ընդհանուր նպատակ և համաձայնեցված միջոցներ՝ ուղղված որևէ խնդրի լուծման կամ որոշակի արդյունքի ձևակերպման:
- Հարցի նախապատրաստման մոդել –կամավորության սկզբունքով ընտրված ուսանողն իր նախընտրած հակիրճ ձևով նախապատրաստում է տվյալ առարկայից քննության կամ ստուգարքի հարցերի իր պատասխանների փաթեթը: Քննությունից (ստուգարքից) 1 շաբաթ առաջ նա հանձնում է փաթեթը դասախոսին, որը ստուգում է այդ նյութերը և որոշում դրանց համապատասխանությունը տվյալ առարկայի բովանդակությանը:
- **Ինքնուրույն աշխատանք համացանցում** – նոր տեղեկատվական տեխնոլոգիաները կարող են օգտագործվել հետևյալ նպատակներով՝ համացանցում անհրաժեշտ տեղեկատվության որոնման համար, երկխոսություն համացանցում, թեմատիկ ցանցային էջերի օգտագործում:
- Աշխատանքային տետր – նախատեսված է ուսանողների ինքնուրույն աշխատանքների համար և թույլ է տալիս գնահատել ուսումնական նյութի յուրացման աստիճանն ուսանողների կողմից:
- Զեկույց – որևէ գիտական կամ հետազոտական թեմայի շուրջ կատարած եզրակացությունների, ստացած արդյունքների ներկայացում ուսանողի կողմից:
- Հարցազրույց – վերահսկողության միջոց, որը կազմակերպվում է որպես հատուկ զրույց դասավանդողի և ուսանողների միջև՝ կապված այնպիսի թեմայի հետ ինչպիսին կարգապահությունն է, և նախատեսված է հստակեցնել ուսանողների գիտելիքների շրջանակը կոնկրետ թեմայի, հարցի վերաբերյալ:

8. **Դասավանդման մեթոդներն են՝**[6] հիմնահարցային դասախոսություն, դասախոսություն-երկխոսություն, դասախոսություն-քննարկում, *թեմատիկ սեմինար*, սեմինար-բանավեճ, գործնական աշխատանք՝ անհատական աշխատանք, գործնական աշխատանք՝ խմբային աշխատանք, ուսուցում գործողությամբ (action learning), իրավիճակային խնդիրների վերլուծություն, գործարար խաղեր.

9. **Ուսումնառության մեթոդներն են**[7]՝ մտքերի քարտեզագրում, թիմային քննարկում, իրադրությունների վերլուծություն, ալգորիթմների և հրահանգների կազմում, աղյուսակների և դասակարգման համեմատման և համակարգման սխեմաների կազմում, փորձի/հետազոտության արդյունքների վերաբերյալ եզրակացության ներկայացում.

---

[6] Ներկայացված են օրինակներ: Դասավանդողը կարող է նկարագրությունը փոխել կամ լրացումներ կատարել:
[7] Ներկայացված են օրինակներ: Դասավանդողը կարող է նկարագրությունը փոխել կամ լրացումներ կատարել:

10. Դասընթացի համառոտ բովանդակությունը, ուսումնական աշխատանքի ծավալը՝ ըստ բաժինների և թեմաների[8].

հ/հ	Թեմա (բաժին)	Ուսումնական աշխատանքի ժամաքանակն ըստ տեսակների				
		դասախոսություն	սեմինար պարապմունք	գործնական աշխատանք	լաբորատոր աշխատանք	ինքնուրույն աշխատանք
1.	**<u>Թեմա 1</u> Հյուրասիրության ինդուստրիայի առարկան, խնդիրներն ու <u>նպատակները</u>**: ▪ Հյուրասիրության ինդուստրիայի առարկան և խնդիրները: ▪ Հյուրասիրության ինդուստրիայի դերն ու նշանակությունը:	2				6
2.	**<u>Թեմա 2</u> Հյուրասիրության ինդուստրիայի ուսումնասիրության մեթոդները և առանձնահատկությունները:** ▪ Հյուրասիրության ինդուստրիա ուսումնասիրության մեթոդները, դրանց դերն ու նշանակությունը ▪ Հյուրասիրության ինդուստրիայի զարգացման փուլեր ▪ Հյուրասիրության ինդուստրիայի տեսակները և դրանց կիրառման առանձնահատկությունները:	2		2		8
3.	**<u>Թեմա 3</u> Հյուրասիրության ինդուստրիայի դերն ու նշանակությունը:** ▪ Հյուրասիրության ինդուստրիայի դերն ու նշանակությունը հյուրանոցային և զբոսաշրջության ոլորտում, ▪ Հյուրանոցային և զբոսաշրջության ոլորտում հյուրասիրության ինդուստրիայի սկզբունքները և կիրառման օրինաչափությունները:	2		2		8
4.	**<u>Թեմա 4</u>** Հյուրանոցային համալիրներում սննդի կազմակերպման տարբերակները և առանձնահատկությունները ▪ Սննդի սպասարկման սանիտարահիգիենիկ նորմերը	2		2		8

[8] Նման է օրացուցային պլանին

	▪ Կերակրացանկի ձևավորման սկզբունքները ▪ Սննդի սպասարկման միջոցառումները՝ խմբային և անհատական պատվերների դեպքում					
5.	**<u>Թեմա 5</u> Հյուրատներում հյուրասիրության ռեսուրսների գնահատում** ▪ Հյուրատներում հյուրասիրություն իրականացնելու առավելությունների ու թերությունների գնահատումը ▪ Հյուրատնային ծառայությունների իրականացման և հյուրասիրության կատարման հնարավորությունների գնահատումը	2		2		8
6.	**<u>Թեմա 6</u> Գաղափարի մշակումը հյուրասիրության ինդուստրիայի զարգացման գործում** ▪ Հյուրատան բիզնես գաղափարի ձևավորում ▪ Հյուրատան բիզնես գաղափարի գնահատում և ընտրություն ▪ Հյուրատան բիզնես մոդելի կազմում	2		2		8
7.	**<u>Թեմա 7</u> Հյուրասիրության ինդուստրիայում շուկայի հետազոտություն և մարքեթինգ** ▪ Շուկայի պահանջարկի գնահատում. ▪ Շուկայի առաջարկի գնահատում. մրցակցային վերլուծություն ▪ Մարքեթինգային ռազմավարության մշակում ▪ Հյուրերի հետադարձ կապի ապահովում ▪ Բրենդինգ	4		2		8
8.	**<u>Թեմա 8</u> Կառավարումը հյուրասիրության ինդուստրիայում** ▪ Կառավարման համակարգերի կարևորությունը հյուրասիրության ինդուստրիայում ▪ Տնտեսական և տեխնիկական սպասարկման համակարգերը հյուրասիրության ինդուստրիայում ▪ Սննդի ապահովումը ▪ Աշխատակազմի ընտրությունը	2		2		8
9.	**<u>Թեմա 9</u> Ֆինանսները և հարկերը** ▪ Անհրաժեշտ ներդրումների և ծախսերի սահմանում Ինքնարժեք և ծախսածածկում ▪ Կանխատեսում և բյուջետավորում ▪ Հարկեր և հարկային համակարգեր	4		2		8
10.	**<u>Թեմա 10</u> Հյուրասիրության ինդուստրիայի զարգացումը արտասահմանյան երկրներում**	2		2		8

	▪ Հյուրասիրության ինդուստրիայի զարգացումը եվրոպական երկրներում ▪ Հյուրասիրության ինդուստրիայի զարգացումը ասիական երկրներում					
ԸՆԴԱՄԵՆԸ		**24**		**18**		**78**

11. Ուսումնամեթոդական գրականության ապահովման քարտ

հ/հ	Անվանումը/հեղինակ	Հրատարակության տարի
Պարտադիր գրականություն (ՊԳ)		
1.	Սպասարկման կազմակերպում հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում	Երևան 2012թ
2.	Հյուրատնային բիզնես հիմնադրում և կառավարում; «Բի Էս Սի» Բիզնեսի Աջակցման Կենտրոն	Երևան 2018թ
3.	Волков Ю.Ф., Введение в гостиничный и туристической бизнеса	Ростов, 2003.
4.	Корнахова В.К., Караковская Т.А. ,Сервиская деятельность	М. , 2006.
Լրացուցիչ գրականություն(ԼԳ)		
1.	Лорер Э., Сервис по королевски, Чроки ресторанного дела от Чарль Тротера	*М., 2006.*
2.	Զբոսաշրջության ինդուստրիա, Շուշան Հարությունյան	Երևան 2004
Համացանցային տեղեկատվական պաշարներ (ՀՏՊ)/ Էլեկտրոնային աղբյուրներ (ԷԱ)		
1.		
2.		

12. Դասընթացի ուսումնամեթոդական քարտ

12.1. Դասախոսությունների ուսումնամեթոդական քարտ

հ/հ	*Թեմա*	Ուսումնասիրվող հարցեր	*Ժամաքանակ*	Գրականություն[9]
1.	ՀՅՈՒՐԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ԻՆԴՈՒՍՏՐԻԱՅԻ ԱՌԱՐԿԱՆ, ԽՆԴԻՐՆԵՐՆ ՈՒ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐԸԸ:	Հյուրասիրության ինդուստրիայի առարկան և խնդիրները: Հյուրասիրության ինդուստրիայի դերն ու նշանակությունը:	2	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը
2.	ՀՅՈՒՐԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ԻՆԴՈՒՍՏՐԻԱՅԻ ՈՒՍՈՒՄՆԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ՄԵԹՈԴՆԵՐԸ և ԱՌԱՆՁՆԱՀԱՏԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ:	Հյուրասիրության ինդուստրիա ուսումնասիրության մեթոդները, դրանց դերն ու նշանակությունը: Հյուրասիրության ինդուստրիայի զարգացման փուլեր: Հյուրասիրության ինդուստրիայի տեսակները և դրանց կիրառման առանձնահատկությունները:	2	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը
3.	ՀՅՈՒՐԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ԻՆԴՈՒՍՏՐԻԱՅԻ ԴԵՐՆ ՈՒ ՆՇԱՆԱԿՈՒԹՅՈՒՆԸ:	Հյուրասիրության ինդուստրիայի դերն ու նշանակությունը հյուրանոցային և զբոսաշրջության ոլորտում: Հյուրանոցային և զբոսաշրջության ոլորտում հյուրասիրության ինդուստրիայի սկզբունքները և կիրառման օրինաչափությունները:	2	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը
4.	ՀՅՈՒՐԱՆՈՑԱՅԻՆ ՀԱՄԱԼԻՐՆԵՐՈՒՄ ՄՆՆԴԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՄԱՆ ՏԱՐԲԵՐԱԿՆԵՐԸ և ԱՌԱՆՁՆԱՀԱՏԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ	Սննդի սպասարկման սանիտարահիգիենիկ նորմերը: Կերակրացանկի ձևավորման սկզբունքները Սննդի սպասարկման միջոցառումները՝ խմբային և անհատական պատվերների դեպքում:	2	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը
5.	ՀՅՈՒՐԱՏՆԵՐՈՒՄ ՀՅՈՒՐԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԻ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ	Հյուրատներում հյուրասիրություն իրականացնելու առավելությունների ու թերությունների գնահատումը: Հյուրատնային ծառայությունների	2	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը

[9] Ըստ 12-րդ կետում նշված ցանկի, օր.՝ ՊԳ 1, ԼԳ 2 և այլն

		իրականացման և հյուրասիրության կատարման հնարավորությունների գնահատումը:		
6.	ԳԱՂԱՓԱՐԻ ՄՇԱԿՈՒՄԸ ՀՅՈՒՐԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ԻՆԴՈՒՍՏՐԻԱՅԻ ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ ԳՈՐԾՈՒՄ	Հյուրատան բիզնես գաղափարի ձևավորումը: Հյուրատան բիզնես գաղափարի գնահատում և ընտրությունը: Հյուրատան բիզնես մոդելի կազմումը:	2	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը
7.	ՀՅՈՒՐԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ԻՆԴՈՒՍՏՐԻԱՅՈՒՄ ՇՈՒԿԱՅԻ ՀԵՏԱԶՈՏՈՒԹՅՈՒՆ և ՄԱՐՔԵԹԻՆԳ	Շուկայի պահանջարկի գնահատումը: Շուկայի առաջարկի գնահատում. մրցակցային վերլուծություն: Մարքեթինգային ռազմավարության մշակում: Հյուրերի հետադարձ կապի ապահովում: Բրենդինգ:	4	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը
8.	ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄԸ ՀՅՈՒՐԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ԻՆԴՈՒՍՏՐԻԱՅՈՒՄ	Կառավարման համակարգերի կարևորությունը հյուրասիրության ինդուստրիայում: Տնտեսական և տեխնիկական սպասարկման համակարգերը հյուրասիրության ինդուստրիայում: Սննդի ապահովումը: Աշխատակազմի ընտրությունը:	2	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը
9.	ՖԻՆԱՆՍՆԵՐԸ և ՀԱՐԿԵՐԸ	Անհրաժեշտ ներդրումների և ծախսերի սահմանում: Ինքնարժեք և ծախսածածկում: Կանխատեսում և բյուջետավորում: Հարկեր և հարկային համակարգեր:	4	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը
10.	ՀՅՈՒՐԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ԻՆԴՈՒՍՏՐԻԱՅԻ ԶԱՐԳԱՑՈՒՄԸ ԱՐՏԱՍԱՀՄԱՆՅԱՆ ԵՐԿՐՆԵՐՈՒՄ	Հյուրասիրության ինդուստրիայի զարգացումը եվրոպական երկրներում: Հյուրասիրության ինդուստրիայի զարգացումը ասիական երկրներում:	2	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը

12.2. Գործնական աշխատանքների /սեմինար պարապմունքների ուսումնամեթոդական քարտ

հ/հ	*Թեմա*	Ուսումնասիրվող հարցեր	*Ժամաքանակ*	Ստուգման ձևը	Գրականություն[10]
1.	ՀՅՈՒՐԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ԻՆԴՈՒՍՏՐԻԱՅԻ ԱՌԱՐԿԱՆ, ԽՆԴԻՐՆԵՐՆ ՈՒ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐԸԸ:	Հյուրասիրության ինդուստրիայի առարկան և խնդիրները: Հյուրասիրության ինդուստրիայի դերն ու նշանակությունը:		գրավոր - բանավոր	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը
2.	ՀՅՈՒՐԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ԻՆԴՈՒՍՏՐԻԱՅԻ ՈՒՍՈՒՄՆԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ՄԵԹՈԴՆԵՐԸ և ԱՌԱՆՁՆԱՀԱՏԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ:	Հյուրասիրության ինդուստրիա ուսումնասիրության մեթոդները, դրանց դերն ու նշանակությունը: Հյուրասիրության ինդուստրիայի զարգացման փուլեր: Հյուրասիրության ինդուստրիայի տեսակները և դրանց կիրառման առանձնահատկությունները:	2	գրավոր - բանավոր	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը
3.	ՀՅՈՒՐԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ԻՆԴՈՒՍՏՐԻԱՅԻ ԴԵՐՆ ՈՒ ՆՇԱՆԱԿՈՒԹՅՈՒՆԸ:	Հյուրասիրության ինդուստրիայի դերն ու նշանակությունը հյուրանոցային և զբոսաշրջության ոլորտում: Հյուրանոցային և զբոսաշրջության ոլորտում հյուրասիրության ինդուստրիայի սկզբունքները և կիրառման օրինաչափությունները:	2	գրավոր - բանավոր	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը
4.	ՀՅՈՒՐԱՆՈՑԱՅԻՆ ՀԱՄԱԼԻՐՆԵՐՈՒՄ ՄՆՆԴԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՄԱՆ ՏԱՐԲԵՐԱԿՆԵՐԸ և	Սննդի սպասարկման սանիտարահիգիենիկ նորմերը: Կերակրացանկի ձևավորման սկզբունքները	2	գրավոր - բանավոր	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը

[10] Ըստ 12-րդ կետում նշված ցանկի, օր.՝ ՊԳ 1, ԼԳ 2 և այլն

	ԱՌԱՆՁՆԱՀԱՏԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ	Սննդի սպասարկման միջոցառումները՝ խմբային և անհատական պատվերների դեպքում:			
5.	ՀՅՈՒՐԱՏՆԵՐՈՒՄ ՀՅՈՒՐԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԻ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ	Հյուրատներում հյուրասիրություն իրականացնելու առավելությունների ու թերությունների գնահատումը: Հյուրատնային ծառայությունների իրականացման և հյուրասիրության կատարման հնարավորությունների գնահատումը:	2	գրավոր - բանավոր	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը
6.	ԳԱՂԱՓԱՐԻ ՄՇԱԿՈՒՄԸ ՀՅՈՒՐԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ԻՆԴՈՒՍՏՐԻԱՅԻ ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ ԳՈՐԾՈՒՄ	Հյուրատան բիզնես գաղափարի ձևավորումը: Հյուրատան բիզնես գաղափարի գնահատում և ընտրությունը: Հյուրատան բիզնես մոդելի կազմումը:	2	գրավոր - բանավոր	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը
7.	ՀՅՈՒՐԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ԻՆԴՈՒՍՏՐԻԱՅՈՒՄ ՇՈՒԿԱՅԻ ՀԵՏԱԶՈՏՈՒԹՅՈՒՆ և ՄԱՐՔԵԹԻՆԳ	Շուկայի պահանջարկի գնահատումը: Շուկայի առաջարկի գնահատում. մրցակցային վերլուծություն: Մարքեթինգային ռազմավարության մշակում: Հյուրերի հետադարձ կապի ապահովում: Բրենդինգ:	2	գրավոր - բանավոր	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը
8.	ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄԸ ՀՅՈՒՐԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ԻՆԴՈՒՍՏՐԻԱՅՈՒՄ	Կառավարման համակարգերի կարևորությունը հյուրասիրության ինդուստրիայում: Տնտեսական և տեխնիկական սպասարկման համակարգերը հյուրասիրության ինդուստրիայում: Սննդի ապահովումը: Աշխատակազմի ընտրությունը:	2	գրավոր - բանավոր	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը
9.	ՖԻՆԱՆՍՆԵՐԸ և ՀԱՐԿԵՐԸ	Անհրաժեշտ ներդրումների և ծախսերի սահմանում: Ինքնարժեք և ծախսածածկում: Կանխատեսում և բյուջետավորում:	2	գրավոր - բանավոր	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը

		Հարկեր և հարկային համակարգեր:			
10.	ՀՅՈՒՐԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ԻՆԴՈՒՍՏՐԻԱՅԻ ԶԱՐԳԱՑՈՒՄԸ ԱՐՏԱՍԱՀՄԱՆՅԱՆ ԵՐԿՐՆԵՐՈՒՄ	Հյուրասիրության ինդուստրիայի զարգացումը եվրոպական երկրներում: Հյուրասիրության ինդուստրիայի զարգացումը ասիական երկրներում:	2	գրավոր - բանավոր	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը

12.3. Լաբորատոր աշխատանքների ուսումնամեթոդական քարտ

h/h	*Թեմա*	Ուսումնասիրվող հարցեր	*Ժամաքանակ*	Ստուգման ձևը	Գրականություն[11]
1.					
2.					

[11] Ըստ 12-րդ կետում նշված ցանկի, օր.՝ ՊԳ 1, ԼԳ 2 և այլն

12.4. Ինքնուրույն աշխատանքների ուսումնամեթոդական քարտ

հ/հ	Ինքնուրույն աշխատանքի թեմաները	Ուսումնասիրվող հարցեր	Աշխատանքի տեսակը[12]	Ներկայացման ժամկետները	Ստուգման ձևը	Գրականություն[13]
1.	**Շուկայի հետազոտություն և մարքեթինգ**		Ռեֆերատ	Գործնական պարապմունքների ժամերին	գրավոր	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը
2.	**Հյուրասիրության ինդուստրիայի զարգացումը արտասահմանյան երկրներում**		Ռեֆերատ	Գործնական պարապմունքների ժամերին	գրավոր	*-բոլոր թեմաների համար օգտագործել նշված գրականությունը

13. Դասընթացի նյութատեխնիկական միջոցների ապահովում[14]

Ռեսուրսի անվանումը	Ռեսուրսի անվանումը, քանակը, նկարագրությունը (անհրաժեշտության դեպքում)
Լսարան (հատուկ կահավորմամբ)	Համակրգչային լսարաններ՝ ֆ3, ֆ4,ֆ 5
Նյութեր լաբորատոր աշխատանքների համար	
Սարքեր, սարքավորումներ	
Համակարգչային ծրագրեր	
Այլ	Լսարաններ՝ ֆ41, ֆ43

[12] Տես 7-րդ կետի հինգերորդ պարբերությունը
[13] Ըստ 12-րդ կետում նշված ցանկի, օր.՝ ՊԳ 1, ԼԳ 2 և այլն
[14] Նշվում են սարք-սարքավորումների, համակարգչային ծրագրերի նկարագրությունները և քանակը, որոնք անհրաժեշտ են տվյալ դասընթացի ուսումնական գործընթացը կազմակերպելու համար

14. Գնահատում

Համալսարանում գործում է բակալավրիատի, մագիստրատուրայի և ասպիրանտուրայի ուսանողների գիտելիքների պարբերական ստուգման և գնահատման բազմագործոնային համակարգ, որի կիրառման հիմնական նպատակներն են՝

- կազմակերպել ուսումնառության համաչափ աշխատանքային գործընթաց, ապահովել գիտելիքների համակողմանի ստուգում, խթանել ուսանողի ինքնուրույն աշխատանքը,
- իրականացնել ինքնուրույն առաջադրանքների, ընթացիկ ստուգումների (ստուգարքներ և քննություններ), ուսումնական գործընթացի այլ բաղադրիչների հաշվառում հետադարձ կապի արդյունավետ մեխանիզմների ներմուծման միջոցով՝ ի նպաստ ուսումնառության գործընթացի բարելավման:

Համալսարանում գնահատման գործընթացը կանոնակարգվում է համաձայն գործող կարգի[15]:

Գիտելիքների ստուգման և գնահատման բաղադրիչներն են՝

- ուսումնական գործընթացին ուսանողի մասնակցության աստիճանի գնահատում դասերին հաճախումների հաշվառման միջոցով՝առավելագույնը 20 միավոր,
- գործնական (սեմինար) և լաբորատոր աշխատանքների ընթացքում նրա ակտիվության և հմտությունների հաշվառում և գնահատում ընթացիկ ստուգումների միջոցով՝ առավելագույնը գումարային 20 միավոր,
- ինքնուրույն աշխատանքների (անհատական առաջադրանքներ) հաշվառում և գնահատում առավելագույնը գումարային 20 միավոր,
- դասընթացի ենթաբաժինների և ծրագրով նախատեսված այլ առաջադրանքների կատարման և յուրացման ընթացիկ ստուգում և գնահատում կիսամյակի ընթացքում (ընթացիկ քննություններ կամ ստուգարքներ)՝ առավելագույնը գումարային 40 միավոր,
- ստուգման արդյունքների ամփոփում գնահատման նշված բաղադրիչների արդյունքների հիման վրա և դասընթացի արդյունարար գնահատականի ձևավորում՝ առավելագույնը գումարային 100 միավոր:

14.1. Ուսանողների գիտելիքների ստուգում.

Դասընթացն ամփոփվում է Ստուգարքով: Ստուգարքով ամփոփվող

---

[15]«Վանաձորի Հ. Թումանյանի անվան պետական համալսարան» հիմնադրամի ուսանողների գիտելիքների ստուգման, գնահատման և հաշվառման կանոնակարգ» (ընդունված ՎՊՀ-ի գիտական խորհրդի կողմից 30.062022թ.),

դասընթացն ավարտվում է կիսամյակի 2 ստուգման միջոցով և մյուս բաղադրիչների գնահատումների արդյունքներով:

14.2. Գնահատման չափանիշները[16].

- Տեսական գիտելիքները:
- Գործնական աշխատանքները:
- Սեմինար պարապմունքները:
- Լաբորատոր աշխատանքները.:
- Ինքնուրույն աշխատանքը:

[16] Լրացվում է ըստ ամբիոնի /դասախոսի որոշման

«ՎԱՆԱՁՈՐԻ Հ. ԹՈՒՄԱՆՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ»
ՀԻՄՆԱԴՐԱՄ

ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ ՀԱՄԱՌՈՏ ՆԿԱՐԱԳԻՐ

Մասնագիտություն՝ 101801.00.6, Սերվիս
/դասիչ, մասնագիտության լրիվ անվանումը/

Կրթական ծրագիր՝ 101801.01.6, Սերվիս
/դասիչ, կրթական ծրագրի լրիվ անվանումը/

Որակավորման աստիճան՝ Սերվիսի բակալավր
/բակալավր, մագիստրատուրա/

Վանաձոր 2023

Առկա ուսուցման համակարգ

Դասընթացի թվանիշը, անվանումը	ԷԻԿ/բ-038- Հյուրասիրության ինդուստրիա			
Դասընթացին հատկացվող կրեդիտը	4 կրեդիտ			
Ուսումնառության տարի / կիսամյակ	3-րդ տարի, 2-րդ կիսամյակ			
Ժամերի բաշխումը	Լսարանային	42	Դասախոսություն	24
			Սեմինար	
			Լաբորատոր աշխատանք	
			Գործնական աշխատանք	18
	Ինքնուրույն	78		
	Ընդամենը	120		
Ստուգման ձևը	Ստուգարք			
Դասընթացի նպատակը	*Դասընթացի նպատակ է՝* «Հյուրասիրության ինդուստրիա» առարկայի դասավանդման նպատակն է ուսանողներին կունենա հիմնարար տեսական գիտելիքներ տալ հյուրընկալության ինդուստրիայի վերաբերյալ: ծանոթ ացնել հյուրընկալության ինդուստրիայի բովանդակությանը:Առարկայի հիմքում ընկած է հյուրասիրության ինդուստրիայի ուսումնասիրության մեթոդաբանությունն ու մեթոդները, հյուրասիրության ինդուստրիայի դերն ու նշանակությունը, հյուրասիրության մատուցման տեսակները, հյուրանոցային համալիրներում սննդի կազմակերպման տարբերակները և առանձնահատկությունները, հյուրատներում հյուրասիրության ռեսուրսների գնահատում, հյուրասիրության ինդուստրիայում գաղափարի մշակում, հյուրասիրության ինդուստրիայում շուկայի հետազոտությունը և մարքեթինգի իրականացումը:			
Դասընթացի վերջնարդյունքները	Դասընթացը ձևավորում է կրթական ծրագրի հետևյալ վերջնարդյունք(ներ)ը. *Գիտելիք* հյուրընկալության ինդուստրիայի վերաբերյալ , հյուրասիրության առանձին ձևերի բովանդակության, գործունեության ձևերի, դերի ու նշանակության մասին: Հմտություն հյուրընկալության ծրագրերի, պլանների կազմման աշխատանքներին: Կարողունակություն ստացված արդյունքները կիրառել գործնական աշխատանքներում, մշակել հյուրընկալության մասին արտասահմանյան երկրներում եղած փորձը, օգտվել տարատեսակ գրական աղբյուրներից, ինտերնետային ռեսուրսներից և այլն, ստացած գիտելիքները կիրառելու այլ հարակից գիտությունների շրջանակներում կատարվելիք ուսումնասիրություններում ստեղծագործաբար կիրառել ունեցած գիտելիքները և ձևավորել նորերը *Հմտություն*			

	• տիրապետի հյուրասիրության ոլորտում մատուցվող ծառայությունների մեթոդներին *Կարողունակություն* • կարողանա ձեռք բերած տեսական գիտելիքները կիրառել գործնականում, • կարողանա որոշել դասընթացի առանձին թեմաների փոխադարձ կապն ու օրգանական միասնությունը հասարակության զարգացման տարբեր փուլերում • կարողանա հյուրասիրության ինդուստրիա դասընթացի ուսումնասիրությա ընթացքում ձեռք բերած տեսական գիտելիքների շրջանակներում կատարել ինքնուրույն եզրահանգումներ
Դասընթացի բովանդակությունը	**Թեմա 1 Հյուրասիրության ինդուստրիայի առարկան, խնդիրներն ու նպատակներըը**: ▪ Հյուրասիրության ինդուստրիայի առարկան և խնդիրները: ▪ Հյուրասիրության ինդուստրիայի դերն ու նշանակությունը: **Թեմա 2Հյուրասիրության ինդուստրիայի ուսումնասիրության մեթոդները և առանձնահատկությունները:** ▪ Հյուրասիրության ինդուստրիա ուսումնասիրության մեթոդները, դրանց դերն ու նշանակությունը ▪ Հյուրասիրության ինդուստրիայի զարգացման փուլեր Հյուրասիրության ինդուստրիայի տեսակները և դրանց կիրառման առանձնահատկությունները: **Թեմա 3 Հյուրասիրության ինդուստրիայի դերն ու նշանակությունը:** ▪ Հյուրասիրության ինդուստրիայի դերն ու նշանակությունը հյուրանոցային և զբոսաշրջության ոլորտում, Հյուրանոցային և զբոսաշրջության ոլորտում հյուրասիրության ինդուստրիայի սկզբունքները և կիրառման օրինաչափությունները: **Թեմա 4** Հյուրանոցային համալիրներում սննդի կազմակերպման տարբերակները և առանձնահատկությունները ▪ Սննդի սպասարկման սանիտարահիգիենիկ նորմերը ▪ Կերակրացանկի ձևավորման սկզբունքները Սննդի սպասարկման միջոցառումները ՝ խմբային և անհատական պատվերների դեպքում **Թեմա 5 Հյուրատներում հյուրասիրության ռեսուրսների գնահատում** ▪ Հյուրատներում հյուրասիրություն իրականացնելու առավելությունների ու թերությունների գնահատումը Հյուրատնային ծառայությունների իրականացման և հյուրասիրության կատարման հնարավորությունների գնահատումը **Թեմա 6 Գաղափարի մշակումը հյուրասիրության ինդուստրիայի զարգացման գործում** ▪ Հյուրատան բիզնես գաղափարի ձևավորում ▪ Հյուրատան բիզնես գաղափարի գնահատում և ընտրություն Հյուրատան բիզնես մոդելի կազմում **Թեմա 7 Հյուրասիրության ինդուստրիայում շուկայի հետազոտություն և մարքեթինգ** ▪ Շուկայի պահանջարկի գնահատում.

	▪ Շուկայի առաջարկի գնահատում. մրցակցային վերլուծություն ▪ Մարքեթինգային ռազմավարության մշակում ▪ Հյուրերի հետադարձ կապի ապահովում ▪ Բրենդինգ **<u>Թեմա 8</u> Կառավարումը հյուրասիրության ինդուստրիայում** ▪ Կառավարման համակարգերի կարևորությունը հյուրասիրության ինդուստրիայում ▪ Տնտեսական և տեխնիկական սպասարկման համակարգերը հյուրասիրության ինդուստրիայում ▪ Սննդի ապահովումը ▪ Աշխատակազմի ընտրությունը **<u>Թեմա 9</u> Ֆինանսները և հարկերը** ▪ Անհրաժեշտ ներդրումների և ծախսերի սահմանում Ինքնարժեք և ծախսածածկում ▪ Կանխատեսում և բյուջետավորում ▪ Հարկեր և հարկային համակարգեր **<u>Թեմա 10</u> Հյուրասիրության ինդուստրիայի զարգացումը արտասահմանյան երկրներում** ▪ Հյուրասիրության ինդուստրիայի զարգացումը եվրոպական երկրներում ▪ Հյուրասիրության ինդուստրիայի զարգացումը ասիական երկրներում
Գնահատման մեթոդները և չափանիշները	**15. Գնահատում** Համալսարանում գործում է բակալավրիատի, մագիստրատուրայի և ասպիրանտուրայի ուսանողների գիտելիքների պարբերական ստուգման և գնահատման բազմագործոնային համակարգ, որի կիրառկման հիմնական նպատակներն են՝ ▪ կազմակերպել ուսումնառության համաչափ աշխատանքային գործընթաց, ապահովել գիտելիքների համակողմանի ստուգում, խթանել ուսանողի ինքնուրույն աշխատանքը, ▪ իրականացնել ինքնուրույն առաջադրանքների, ընթացիկ ստուգումների (ստուգարքներ և քննություններ), ուսումնական գործընթացի այլ բաղադրիչների հաշվառում հետադարձ կապի արդյունավետ մեխանիզմների ներմուծման միջոցով՝ ի նպաստ ուսումնառության գործընթացի բարելավման: Համալսարանում գնահատման գործընթացը կանոնակարգվում է համաձայն գործող կարգի[17]: **15.1. Գիտելիքների ստուգման և գնահատման բաղադրիչներն են՝** ▪ ուսումնական գործընթացին ուսանողի մասնակցության աստիճանի գնահատում դասերին հաճախումների հաշվառման միջոցով՝առավելագույնը 20 միավոր,

[17]«Վանաձորի Հ. Թումանյանի անվան պետական համալսարան» հիմնադրամի ուսանողների գիտելիքների ստուգման, գնահատման և հաշվառման կանոնակարգ» (ընդունված ՎՊՀ-ի գիտական խորհրդի կողմից 30.062022թ.),

<table>
<tr>
<td></td>
<td>

գործնական (սեմինար) և լաբորատոր աշխատանքների ընթացքում նրա ակտիվության և հմտությունների հաշվառում և գնահատում ընթացիկ ստուգումների միջոցով՝ առավելագույնը գումարային 20 միավոր,
ինքնուրույն աշխատանքների (անհատական առաջադրանքներ) հաշվառում և գնահատում առավելագույնը գումարային 20 միավոր,
դասընթացի ենթաբաժինների և ծրագրով նախատեսված այլ առաջադրանքների կատարման և յուրացման ընթացիկ ստուգում և գնահատում կիսամյակի ընթացքում (ընթացիկ քննություններ կամ ստուգարքներ)՝ առավելագույնը գումարային 40 միավոր,
ստուգման արդյունքների ամփոփում գնահատման նշված բաղադրիչների արդյունքների հիման վրա և դասընթացի արդյունարար գնահատականի ձևավորում՝ առավելագույնը գումարային 100 միավոր:

15.2. Ուսանողների գիտելիքների ստուգում.
Դասընթացն ամփոփվում է <u>քննությամբ:</u> Քննությամբ ամփոփվող դասընթացն ավարտվում է կիսամյակի 2 քննության միջոցով և մյուս բաղադրիչների գնահատումների արդյունքներով:
</td>
</tr>
<tr>
<td>Գրականություն</td>
<td>
Պարտադիր-

Սպասարկման կազմակերպում հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում, Երևան 2012թ
Հյուրատնային բիզնես հիմնադրում և կառավարում; «Բի Էս Սի» Բիզնեսի Աջակցման Կենտրոն, Երևան 2018թ
Волков Ю.Ф., Введение в гостиничный и туристической бизнеса, Ростов, 2003.
Корнахова В.К., Караковская Т.А. ,Сервиская деятельность, Москва 2006.

Լրացուցիչ-

Лорер Э., Сервис по королевски, Чроки ресторанного дела от Чарль Тротера, Москва 2006.
Զբոսաշրջության ինդուստրիա, Շուշան Հարությունյան, Երևան 2004

</td>
</tr>
</table>