ՀՀ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ, ԳԻՏՈՒԹՅԱՆ, ՄՇԱԿՈՒՅԹԻ ԵՎ ՍՊՈՐՏԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ
«ՎԱՆԱՁՈՐԻ Հ. ԹՈՒՄԱՆՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ» ՀԻՄՆԱԴՐԱՄ

Հաստատված է ամբիոնի նիստում

Էկոնոմիկայի, իրավունքի և կառավարման
ամբիոնի անվանումը

Ամբիոնի վարիչ   Վ.Վ.Հարությունյան   /Ա.Ա.Հ/

Արձանագրություն № 6

«06» դեկտեմբերի 2023 թ.

ԷԻԿբ-061 **ՀՅՈՒՐԱՆՈՑԱՅԻՆ ՍԵՐՎԻՍԻ ՄՇԱԿՈՒՅԹ**
Դասիչ, դասընթացի անվանում

ՈՒՍՈՒՄՆԱՄԵԹՈԴԱԿԱՆ ՓԱԹԵԹ

Մասնագիտություն` 101801.00.6, Սերվիս
/դասիչ, մասնագիտության լրիվ անվանումը/

Կրթական ծրագիր` 101801.01.6, Սերվիս
/դասիչ, կրթական ծրագրի լրիվ անվանումը/

Որակավորման աստիճան` Սերվիսի բակալավր
/բակալավր, մագիստրատուրա/

Ամբիոն` Էկոնոմիկայի, իրավունքի և կառավարման__
/ամբիոնի լրիվ անվանումը/

Ուսուցման ձևը` առկա
/առկա, հեռակա/

Կուրս/կիսամյակ առկա `**4-րդ կուրս, 2-րդ կիսամյակ**

Դասախոս(ներ) ` **Ռաֆայել Հարությունյան**
/անուն, ազգանուն/

էլ. հասցե/ներ r.harutyunyan80@inbox.ru

Վանաձոր- 2024թ.

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

1. Դասընթացի դերը և տեղը կրթական ծրագրում 3
2. Դասընթացի նպատակը և խնդիրները 3
3. Դասընթացին մասնակցելու նախնական մուտքային գիտելիքները, կարողությունները և հմտությունները 4
4. Դասընթացի կրթական վերջնարդյունքները . . . .
5. Դասընթացի դերը կրթական ծրագրի շրջանավարտների գիտելիքների, կարողությունների և հմտությունների ձևավորման հարցում ըստ աշխատաշուկայի պահանջների . . . .
6. Դասընթացի ծավալը, ուսումնական աշխատանքի տեսակները, արդյունքների ամփոփման ձևերը . . . .
7. Ուսումնական աշխատանքները տեսակները . . . .
8. Դասավանդման մեթոդներ. . . . .
9. Ուսումնառության մեթոդները . . . .
10. Դասընթացի համառոտ բովանդակությունը, ուսումնական աշխատանքի ծավալը . . . .
11. Ուսումնամեթոդական գրականության ապահովման քարտ. . . . .
12. Դասընթացի ուսումնամեթոդական քարտ. . . . .
    - 12.1. Դասախոսությունների ուսումնամեթոդական քարտ. . . . .
    - 12.2. Գործնական աշխատանքների /սեմինար պարապմունքների ուսումնամեթոդական քարտ. . . . .
    - 12.3. Լաբորատոր աշխատանքների ուսումնամեթոդական քարտ. . . . . ..
    - 12.4. Ինքնուրույն աշխատանքների ուսումնամեթոդական քարտ . . . .
13. Դասընթացի նյութատեխնիկական միջոցների ապահովում. . . . .
14. Գնահատում. . . . .
    - 14.1. Ուսանողների գիտելիքների ստուգում. . . . .
    - 14.2. Հարցաշար. . . . .
    - 14.3. Գնահատման չափանիշներ. . . . .
15. Դասընթացի համառոտ նկարագրիչ. . . . .

ԲԱՑԱՏՐԱԳԻՐ

1. Դասընթացի դերը և տեղը կրթական ծրագրում[1].

«Հյուրանոցային սերվիսի մշակույթ» դասընթացը կարևորվում է սերվիսի բնագավառում մասնագետների պատրաստման գործընթացում, ներառված է 101801.00.6 կրթական ծրագրի ուսումնական պլանի «Հատուկ մասնագիտական» կրթամասում:

2. Դասընթացի նպատակը և խնդիրները.

2.1. Դասընթացի նպատակն է ձևավորել գիտելքնիր հյուրանոցային տնտեսության վերաբերյալ

- Հյուրանոցային ինդուստրիայի ձևավորման և զարգացման վրա ազդող գործոնների ուսումնասիրություն:
- Ցանցային հյուրանոցների առաջդախացման մեխանիզմների ուսումնասիրության հիման վրա ձևավորել կայուն գիտելիքներ ոլորտի վերաբերյալ:
- Ուսոանողների մոտ ձևավորել անհատական և բուտիկ հյուրանոցների վերաբերյալ պատկերացում:
- Սովորեցնել վերլուծել հյուրանոցների ծառայությունների համակարգը, ըստ հիմնական, լրացուցիչ և հավելյալ տեսակների:
- Կարողանալ գնահատել տարածքի տնտեսական ներուժը, հյուրանոցային ինդուստրիայի զարգացման տեսանկյունից:
- Տնտեսական ներուժի վերլուծելու կարողությունների ձևավորում տարբեր իրավիճակներում:

2.2. Դասընթացի խնդիրներն են բնառեսուրսային, տրածքային զուգորդումների և տնտեսության համապարփակ վերլուծության հիման վրա

- Սովորեցնել գնիատաել հյուանոցային համալիրի համալիր գնահատման միջազգային մեթոդաբանությանը:
- Բացատրել հանրապետության հյուրանոցային տնտեսության տարածքային տեղաբաշխման օրինաչափությունները:
- Ամրապնդել ուսանողների կողմից ձեռքբերված տեսական գիտելիքները գործնական իրավիճակային խնդիրներով:
- Սովորեցնել ուսանողներին կատարել ինքնուրույն հետազոտություններ հյուրանոցային ինդուստրիայի վերաբերյալ և կատարել եզրահանգումներ ըստ արդյունքների:

3. Դասընթացին մասնակցելու նախնական մուտքային գիտելիքները, կարողությունները և հմտությունները /դասընթացները/

---

[1] Ներկայացվում է դասընթացի կարևորությունը տվյալ կրթական ծրագրի խնդիրների լուծման հարցում և տեղը ուսումնական պլանում ըստ կրթաբլոկների

«Հյուրանոցային սերվիսի մշակույթ» դասընթացին մասնակցելու կարևոր նախապայման է ուսանողների գիտելիքների և հմտությունների առկայությունը 101801.00.6 «սերվիսի բակալավր մասնագիտության բակալավրի կրթական ծրագրում ուսուցանվող «սերվիսի մշակույթ», «սերվիսի մարքետինգ» դասընթացներից:

4. Դասընթացը ձևավորում է հետևյալ կրթական վերջնարդյունք(ներ)ը[2] և /կամ կոմպետենցիաները.

«Հյուրանոցային սերվիսի մշակույթ» դասընթացի ուսումնասիրման արդյունքում ուսանողի ակնկալվող վերջնարդյունքներն են.

1. իմանա հյուրանոցային տնտեսության ձևավորման տեսական հիմունքները,
2. իմանա հյուրանոցներում ծառայությունների մատուցման տեսակները և դրանց ազդեցությունը ապրանքանշանի ձևավորման վրա
3. կարողանա ձեռք բերած տեսական գիտելիքները կիրառել գործնականում,
4. տիրապետի վերլուծելու, համադրելու, սինթեզելու, վիճակագրական հետազոտության մեթոդներին,
5. կարողանա տնտեսական չափանիշների համադրման միջոցով վերլուծել ՀՀ հյուրանոցային տնտեսությունը:
6. կարողանա հանձնարարված աշխատանքների շրջանակներում կատարել ինքնուրույն եզրահանգումներ:

Դասընթացի ուսումնասիրման արդյունքում ուսանողը ձեռք կբերի հետևյալ կոմպետենցիաները.

<u>**Ա)Ընդհանրական կոմպետենցիաներ**</u>

Գործիքային կոմպետենցիաներ (ԳԿ)՝

<u>**ԳԿ1**</u> վերլուծելու և սինթեզելու ունակություն,
<u>**ԳԿ4**</u> մասնագիտական ոլորտի գիտելիքների հիմունքներ,
<u>**ԳԿ9**</u> խնդիրների լուծում,
<u>**ԳԿ10**</u> որոշումների ընդունում:

Համակարգային կոմպետենցիաներ (ՀԳԿ)՝

<u>**ՀԳԿ1**</u> գիտելիքները գործնականում կիրառելու կարողություն,
<u>**ՀԳԿ2**</u> հետազոտություններ կատարելու ունակություններ,
<u>**ՀԳԿ3**</u> սովորելու ունակություն,
<u>**ՀԳԿ8**</u> ինքնուրույն աշխատելու ունակություն,

<u>**Բ)Առարկայական (մասնագիտական) կոմպետենցիաներ (ԱԿ)**</u>

<u>**ԱԿ2**</u> հստակ հաղորդել ստացված հենքային գիտելիքները,
<u>**ԱԿ4**</u> ցուցաբերել առարկայի ընդհանուր կառուցվածքի և առանձին մասերի միջև կապերի իմացություն,
<u>**ԱԿ6**</u> կիրառել տվյալ առարկային բնորոշ մեթոդները,

---

[2] http://www.vsu.am/karg/ararkayakan-nkaragir-17.pdf
Լրացվում է «Առարկայի նկարագրի մշակման ռազմավարության» կոմպետենցիաների ցանկին համապատասխան:

<u>ԱԿ11</u> տիրապետեն ինքնուրույն հետազոտության մեթոդներին և կարողանան մեկնաբանել հետազոտության արդյունքները,
<u>ԱԿ14</u> տիրապետեն տվյալ մասնագիտական մակարդակում պահանջվող կոմպետենցիաներին:

5. Դասընթացի դերը կրթական ծրագրի շրջանավարտների գիտելիքների, կարողությունների և հմտությունների ձևավորման հարցում ըստ աշխատաշուկայի պահանջների[3].

«Հյուրանոցային սերվիսի մշակույթ» դասընթացից ձեռք բերված գիտելիքներն և հմտությունները շրջանավարտը կարող է կիրառել մասնագիտական գործունեության ընթացքում, ասպիրանտուրայում կրթությունը շարունակելու և կառավարման բնագավառում գիտական հետազոտություններ կատարելու նպատակով:

6. Դասընթացի ծավալը, ուսումնական աշխատանքի տեսակները, արդյունքների ամփոփման ձևերը

Չափանիշ	Առկա ուսուցման համակարգ	Հեռակա ուսուցման համակարգ
Դասընթացի ընդհանուր աշխատատարություն (կրեդիտ /ընդհանուր ժամաքանակ)	4 կրեդիտ/ 120 ժամ	

Աշխատանքի տեսակը	ժամաքանակ	ժամաքանակ
Դասախոսություն	24	
Գործնական աշխատանք	18	
Սեմինար պարապմունք		
Լաբորատոր աշխատանք		
Ինքնուրույն աշխատանք	78	
Ընդամենը	120	
Ստուգման ձևը (ստուգարք/ ընթացիկ քննություն/ հանրագումարային քննություն)	քննություն	

7. <u>Ուսումնական աշխատանքների տեսակները</u>[4] .

- **<u>Դասախոսությունը</u>** դասախոսի կողմից դասընթացի ծրագրի շրջանակներում գիտական-տեղեկատվական թեմայի վերաբերյալ տրամաբանորեն կառուցված,

[3] Նշվում է, թե տվյալ դասընթացի յուրացման, ամփոփման արդյունքում ձեռքբերված գիտելիքները, հմտությունները և կարողությունները աշխատաշուկայի որ բնագավառներում և ոլորտներում կարող է շրջանավարտը կիրառել
[4] Թողել այն տեսակը, որը տվյալ դասընթացի դասավանդման համար նախատեսված է: Դասավանդողը կարող է նկարագրությունը փոխել կամ լրացումներ կատարել:

հետևողական ու պարզ խոսքի շարադրանքն է, որի նպատակն է ուսանողին տալ համապարփակ գիտելիքներ: Դասախոսը վերլուծում, մեկնաբանում է թեմայի առավել կարևոր, դժվար ընկալելի, հանգուցային հարցերը: Դասախոսությունը ուսանողի առջև ուրվագծվող գիտական մի ճանապարհ է, որը նա կարող է միայն անցնել գիտական գրականության ընթերցանության, ուսումնական բնույթի այլ պարապմունքների և ինքնուրույն կատարած աշխատանքների շնորհիվ: Դասախոսը պետք է խթանի ուսանողի ակտիվ իմացաբանական գործունեությունը, նպաստի նրանց ստեղծագործական մտածողության ձևավորմանը: Ուսանողը նույնպես պետք է լինի դասախոսության ակտիվ մասնակից: Ուսանողը դասախոսությանը ներկայանալուց առաջ պետք է ծանոթացած լինի տվյալ դասին ներկայացվող թեմային, որպեզի կարողանա մասնակցել ուսումնական գործընթացին:

- **Գործնական աշխատանքների** ժամանակ ուսանողը կատարում է լսարանային աշխատանք՝ դասախոսի անմիջական ղեկավարման ներքո: Գործնական պարապմունքները անցկացվում են գործնական խնդիրների լուծման, առաջադրանքների իրականացման, թեստերի, իրավիճակային վերլուծությունների, գործարար խաղերի, խմբային աշխատանքների, տնային առաջադրանքների, ուղեղային գրոհների, ինտերակտիվ ուսուցման միջոցով՝ տեսական գիտելիքները կիրառելու, գործնական ունակությունների և հմտությունների ձեռքբերման և ամրապնդման նպատակով: Դասախոսն առաջադրում է գործնական պարապմունքների թեման, նպատակը, խնդիրները, այն հարցերը, որոնք պետք է լուծել գործնական պարապմունքի ընթացքում, գործնական պարապմունքի անցկացման մեթոդները և պատասխանում է ուսանողների տված հարցերին:
- **Սեմինար պարապմունքները** խմբային պարապմունքների հիմնական տեսակներից է, որի ընթացքում ուսանողը սովորում է բանավոր շարադրել նյութը, պաշտպանել իր տեսակետները և եզրահանգումները: Սեմինարի ընթացքում ուսանողները քննարկում, պատասխանում են թեման, զեկույցները և ռեֆերատները, որոնք հանձնարարել է դասախոսը:
Սեմինարին պատրաստվելու համար անհրաժեշտ է ուսումնասիրել հիմնական և լրացուցիչ գրականություն տվյալ թեմայով: Գրականության ուսումնասիրությունից և համառոտագրումից հետո պետք է կազմել պլան՝ բանավոր պատասխանի համար, ապա մտածել ելույթի բովանդակությանհարցադրումների և պատասխանների մասին:

- **Լաբորատոր աշխատանքները** նպաստում են տեսական նյութի առավել լավ յուրացմանը և ամրապնդմանը: Լաբորատոր աշխատանքները նպատակ ունեն ամրապնդելու ուսումնասիրվող թեմաների տեսական դրույթները, ուսանողներին ուսուցանելու փորձարարական հետազոտությունների մեթոդները, հաղորդելու ինքնուրույն վերլուծության, տվյալների ամփոփման, լաբորատոր սարքավորումների, համակարգիչների, սարքերի, էլեկտրոնային ծրագրերի հետ աշխատելու փորձ և հմտություններ: Լաբորատոր աշխատանքն անցկացման համար ուսանողը պարտավոր է ուսումնասիրել թեմային վերաբերող տեսական նյութը (դասախոսուոթյուն, համապատասխան գրականություն) և փորձի, հետազոտության մեթոդոլոգիան:

Դասախոսի հսկողությամբ ուսանողը իրականացնում է փորձը, հետազոտությունը, գրանցում է արդյունքները և կատարում (գրանցում) համապատասխան եզրակացություն

- **Ինքնուրույն աշխատանքը** ուսանողների ուսումնական, գիտահետազոտական աշխատանքն է, որն իրականացվում է դասախոսի առաջադրանքով և մեթոդական ղեկավարությամբ, բայց առանց նրա անմիջական ղեկավարության:

Ինքնուրույն աշխատանքի տեսակներն են[5]՝

- Ռեֆերատ – ուսանողների ինքնուրույն գրավոր, որտեղ ուսանողը շարադրում է որևէ հարցի կամ թեմայի էությունը՝ հենվելով գրական աղբյուրների վրա (դասագրքեր, ձեռնարկներ և այլն):
- Գործարար խաղեր – պայմանական իրավիճակներում սոցիալ-տնտեսական համակարգերի և մարդկանց մասնագիտական գործունեության կառավարման գործընթացների նմանակեղծային մոդելավորում՝ առաջացող հիմնախնդիրների ուսումնասիրման և լուծման նպատակով:
- Էսսե – արձակ ստեղծագործություն՝ քննադատության և լրագրության ժանրի որևէ խնդրի ազատ վերլուծություն:
- Կլոր սեղան – ինքնուրույն աշխատանքի ձևին բնորոշ է թեմատիկ բանավեճի համադրումը խմբային աշխատանքի հետ:
- Կոնկրետ իրավիճակների վերլուծություն – ուսանողների ակտիվ գործունեության կազմակերպման ամենաարդյունավետ և տարածված ձևերից մեկն է, որը զարգացնում է մասնագիտական և կեցությանը վերաբերող տարբեր հարցերի վերլուծության կարողությունը:
- Նախագծերի մեթոդ – ուսումնաճանաչողական, ստեղծագործական կամ խաղային համատեղ գործունեության տեսակ է, սովորող-գործընկերների միջև, որոնք ունեն ընդհանուր նպատակ և համաձայնեցված միջոցներ՝ ուղղված որևէ խնդրի լուծման կամ որոշակի արդյունքի ձևակերպման:
- Հարցի նախապատրաստման մոդել –կամավորության սկզբունքով ընտրված ուսանողն իր նախընտրած հակիրճ ձևով նախապատրաստում է տվյալ առարկայից քննության կամ ստուգարքի հարցերի իր պատասխանների փաթեթը: Քննությունից (ստուգարքից) 1 շաբաթ առաջ նա հանձնում է փաթեթը դասախոսին, որը ստուգում է այդ նյութերը և որոշում դրանց համապատասխանությունը տվյալ առարկայի բովանդակությանը:
- Ինքնուրույն աշխատանք համացանցում – նոր տեղեկատվական տեխնոլոգիաները կարող են օգտագործվել հետևյալ նպատակներով՝ համացանցում անհրաժեշտ տեղեկատվության որոնման համար, երկխոսություն համացանցում, թեմատիկ ցանցային էջերի օգտագործում:
- Աշխատանքային տետր – նախատեսված է ուսանողների ինքնուրույն աշխատանքների համար և թույլ է տալիս գնահատել ուսումնական նյութի յուրացման աստիճանն ուսանողների կողմից:
- Զեկույց – որևէ գիտական կամ հետազոտական թեմայի շուրջ կատարած եզրակացությունների, ստացած արդյունքների ներկայացում ուսանողի կողմից:
- Հարցազրույց – վերահսկողության միջոց, որը կազմակերպվում է որպես հատուկ զրույց դասավանդողի և ուսանողների միջև՝ կապված այնպիսի թեմայի հետ ինչպիսին կարգապահությունն է, և նախատեսված է հստակեցնել ուսանողների գիտելիքների շրջանակը կոնկրետ թեմայի, հարցի վերաբերյալ:

8. **Դասավանդման մեթոդներներն են՝**[6] հիմնահարցային դասախոսություն, դասախոսություն-երկխոսություն, դասախոսություն-քննարկում, *թեմատիկ սեմինար*, սեմինար-բանավեճ,՝ խմբային աշխատանք, ուսուցում գործողությամբ (action learning),

[5] Թողել այն տեսակը, որը տվյալ դասընթացի դասավանդման համար նախատեսված է: Դասավանդողը կարող է նկարագրությունը փոխել կամ լրացումներ կատարել:

[6] Ներկայացված են օրինակներ: Դասավանդողը կարող է նկարագրությունը փոխել կամ լրացումներ կատարել:

իրավիճակային խնդիրների վերլուծություն:

9. **Ուսումնառության մեթոդներն են**[7]՝ մտքերի քարտեզագրում, թիմային քննարկում, իրադրությունների վերլուծություն, ալգորիթմների և հրահանգների կազմում, աղյուսակների և դասակարգման համեմատման և համակարգման սխեմաների կազմում, փորձի/հետազոտության արդյունքների վերաբերյալ եզրակացության ներկայացում․․․․

[7] Ներկայացված են օրինակներ։ Դասավանդողը կարող է նկարագրությունը փոխել կամ լրացումներ կատարել։

10. Դասընթացի համառոտ բովանդակությունը, ուսումնական աշխատանքի ծավալը՝ ըստ բաժինների և թեմաների[8].

հ/հ	Թեմա (բաժին)	Ուսումնական աշխատանքի ժամաքանակն ըստ տեսակների				
		դասախոսություն	սեմինար պարապմունք	գործնական աշխատանք	լաբորատոր աշխատանք	Ինքնուրույն աշխատանք
1.	**Զբոսաշրջության եվ հյուրընկալության արդյունաբերության զարգացման պատմական ակնարկ**	4	2			12
2.	Հյուրանոցային բիզնեսի յուրահատկությունները	4	4			12
3.	Անիմացիան՝ որպես հյուրընկալության ոլորտի օժանդակ և լրացուցիչ ծառայություն	4	4			12
4.	Հյուրանոցային բիզնեսի կառավարման սկզբունքները:	2	2			12
5	Հյուրանոցների միջազգային դասակարգումը, կրած փոփոխությունները և արդի մոտեցումները	4	2			10
6	Հյուրանոցային ինդուստրիայի զարգացման արդի մտումները տնտեսության	4	2			10

[8] Նման է օրացուցային պլանին

	տարբեր զարգացման մակարդակ ունեցող երկրներում					
7	ՀՀ հյուրանոցային ինդուստրիայի զարգացման արդի միտումները	2	2			10
ԸՆԴԱՄԵՆԸ		24	18			78

11. Ուսումնամեթոդական գրականության ապահովման քարտ

h/h	Անվանումը/հեղինակ	Հրատարակության տարի
Պարտադիր գրականություն (ՊԳ)		
1.	Քրիստինե Յակոբյան Սպասարկան կազմակերպում հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում	Երևան 2012
2.	Աննա Մարգարյան Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման իրավական կարգավորումները	Երևան 2017
3	Ռ. Հաջոյան Մարքետինգը զբոսաշրջության ոլորտում	Երևան 2007
Լրացուցիչ գրականություն(ԼԳ)		
1.	Бородина В.В. Ресторанно-гостиничный бизнес. Учет, налоги, маркетинг, менеджмент — М.: Книжный мир, 2008.	Երևան 2001
2.	Гостиничный бизнес: классификация гостиниц и других средств размещения: учеб. Пособие. — М.:финансы и статистика, 2004.-144с.	Երևաբ 1988
3.	Дурович А.П., Кабушкин Н.И., Сергеева Т.И. — Организация туризма, Минск 2003,	Երևան 2022
Համացանցային տեղեկատվական պաշարներ (ՀՏՊ)/ Էլեկտրոնային աղբյուրներ (ԷԱ)		
1.	www.armstat.am	
2.		

12. Դասընթացի ուսումնամեթոդական քարտ

12.1. Դասախոսությունների ուսումնամեթոդական քարտ

h/h	*Թեմա*	Ուսումնասիրվող հարցեր	*Ժամաքանակ*	Գրականություն[9]

[9] Ըստ 12-րդ կետում նշված ցանկի, օր.՝ ՊԳ 1, ԼԳ 2 և այլն

1.	**Զբոսաշրջության եվ հյուրընկալության արդյունաբերության զարգացման պատմական ակնարկ**	• Առարկայի էությունը, առանձնահատկությունները, փոխկապակցվածությունը: • Հյուրանոցների ձևավորման նախադրյալները Հին Հռոմում, Հին Հունաստանում, Ռուսաստանում::	2	ՊԳ1
2.	Հյուրանոցային բիզնեսի յուրահատկությունները	• Հյուրանոցներում ծառայությունների ներդրման ժամանակահատվածը, նոր ծառայությունների ազդեցությունը ոլորտի զարգացման վրա: • Հյուրանոցային բիզնեսի կատարելագործման ուղիները 20-րդ դարում	4	ՊԳ3
3	Անիմացիան՝ որպես հյուրընկալության ոլորտի օժանդակ և լրացուցիչ ծառայություն	• Անիմացիան որպես հյուրանոցային ինդուստրիայի լրացուցիչ և օժանդակ ծառայությունների մատուցման ձև: • Խաղատնային, էքսկուրսիոն, հանգստի և զվարճանքի ծառայությունների մատուցումը հյուրանոցներում:	4	ՊԳ3 ԼԳ3
4	Հյուրանոցային բիզնեսի կառավարման սկզբունքները:	• Կառավարման համակարգի հիմնական բաղադրիչները: • Ավտոմատացման համակարգերի ներումը	4	ՊԳ3, ԼԳ3

		հյուրանոցային բիզնեսում։ • Ցանցային հյուրանոցներում կիրավող կառավարման մոդելների ուսումմասիրություն		
5	Հյուրանոցների միջազգային դասակարգումը, կրած փոփոխությունները և արդի մոտեցումները	• Հյուրանոցների դասակարգման Միշլենյան սկզբունքները ։ • Միջազազային դասակարգման այլ մոտեցումների ուսումնասիրություն	4	ՊԳ3 ԼԳ3
6	Հյուրանոցային ինդուստրիայի զարգացման արդի մտումները տնտեսության տարբեր զարգացման մակարդակ ունեցող երկրներում	• Զարգացող երկրներում հյուրանոցային ինդուստրիայի ուսումնասիրություն։ • Անցումային տիտպի երկրներում հյուրանոցային բիզնեսի յուրահատկությունները ։ • Հետինդուստրիալ երկրներում հուրանոցների զարգացման արդի միտումները։	4	ՊԳ3
7	ՀՀ հյուրանոցային ինդուստրիայի զարգացման արդի միտումները	• Հայաստանում հյուրանոցային ազրգացման արդի միտումները • Ցանցային և անհատական հյուրանոցների դերը մարզրեի տնտեսական ազարգացման համակարգում։	2	ՊԳ1

12.2. Գործնական աշխատանքների /սեմինար պարապմունքների ուսումնամեթոդական քարտ

հ/հ	*Թեմա*	Ուսումնասիրվող հարցեր	*Ժամաքանակ*	Ստուգման ձևը	Գրականություն[10]
1.	Զբոսաշրջության եվ հյուրընկալության արդյունաբերության զարգացման պատմական ակնարկ	Վերլուծել հյուրանոցների ձևավորման նախադրյալները տաբեր երկրներում: Ներկայացնել ոլորտի զարգացման վրա ազդող հիմնական իրադարձությունները:	2	Բանավոր հարցում	ՊԳ2
2.	Հյուրանոցային բիզնեսի յուրահատկությունները	Հյուրանոցային ոլոտրի կրած փոփոխությունները նոր ծառայությունների ներդրման տեսանկյունից: Ներկայացնել առավել կարևոր ծառայությունների ժամանակացույցը և տեղը:	4	Բանավոր հարցում	ՊԳ1
3	Անիմացիան՝ որպես հյուրընկալության ոլորտի օժանդակ և լրացուցիչ ծառայություն	Հանգստի և ժամանցի կազմակերպման համար անհրաժեշտ ծառայությունների տեսակների վերլուծություն: Մանկական, մշակույթային, զվարճանքի և հանգստի կազմակերպման գործընթացների	4	Բանավոր հարցում	ՊԳ1

[10] Ըստ 12-րդ կետում նշված ցանկի, օր.՝ ՊԳ 1, ԼԳ 2 և այլն

		վերլուծություն			
4	Հյուրանոցային բիզնեսի կառավարման սկզբունքները:	Թեմայի նպատակն է ուսանողներին ծանոթացնել հյուրանոցների կառավարման սկզբունքներին և մոդելներին	2	Բանավոր հարցում	ՊԳ1
5	Հյուրանոցների միջազգային դասակարգումը, կրած փոփոխությունները և արդի մոտեցումները	Թեմայում քննարկված են հյուրանոցների դասակարգման աստղային՝ Միշլենյան և ոչ աստղային՝ տառային, թագերով և այլ մոտեցումները:	2	Բանավոր հարցում	ՊԳ3
6	Հյուրանոցային ինդուստրիայի զարգացման արդի մտումները տնտեսության տարբեր զարգացման մակարդակ ունեցող երկրներում	Քննարկվում են հյուրանոցային ինդուստրիայի զարգացման միտումները՝ զարգացող, անցումային և զարգացած երկրներում:	2	Բանավոր հարցում	ՊԳ1
7	ՀՀ հյուրանոցային ինդուստրիայի զարգացման արդի միտումները	Հյուրանոցային բիզների դերը ՀՀ ծառայությունների համակարգում, դրա զարգացման արդի միտումները:	2	Բանավոր հարցում	ՊԳ3

12.3. Լաբորատոր աշխատանքների ուսումնամեթոդական քարտ

հ/հ	*Թեմա*	Ուսումնասիրվող հարցեր	*Ժամաքանակ*	Ստուգման ձևը	Գրականություն[11]
1.					
2.					

12.4. Ինքնուրույն աշխատանքների ուսումնամեթոդական քարտ

հ/հ	Ինքնուրույն աշխատանքի թեմաները	Ուսումնասիրվող հարցեր	Աշխատանքի տեսակը[12]	Ներկայացման ժամկետները	Ստուգման ձևը	Գրականություն[13]
1.	ՀՀ ցանացային և բուտիկ հյոյւրանոցներում մատուցված ծառայությունների համադրական վերլուծություն:	ՀՀ-ի հյուրանոցների տեսակները և մատուցված ծառայությունների վերլուծությունը	Ռեֆերատ	Սահմանված գրաֆիկով	Գրավոր	ՊԳ2
2.	Միջազգային ցանացային հյուրանոցների ազդեցությունը ոլորտի զարգացման վրա:	Նորարական մոտեցումները ցանցային հյուրանոցներում:	Ռեֆերատ	Սահմանված գրաֆիկով	Գրավոր	ՊԳ3, ԼԳ3

[11] Ըստ 12-րդ կետում նշված ցանկի, օր.՝ ՊԳ 1, ԼԳ 2 և այլն
[12] Տես 7-րդ կետի հինգերորդ պարբերությունը
[13] Ըստ 12-րդ կետում նշված ցանկի, օր.՝ ՊԳ 1, ԼԳ 2 և այլն

3.	Բուտիկ հյուրանոցների մրցակցային առավելությունները և զարգացման միտումները	ՀՀ մետաղային, ոչ մետաղային, ջրային, հողային ռեսուրսների տնտեսական գնահատականը:	Ռեֆերատ	Սահմանված գրաֆիկով	Գրավոր	ՊԳ3, ԼԳ2

13. Դասընթացի նյութատեխնիկական միջոցների ապահովում[14]

Ռեսուրսի անվանումը	Ռեսուրսի անվանումը, քանակը, նկարագրությունը (անհրաժեշտության դեպքում)
Լսարան (հատուկ կահավորմամբ)	
Նյութեր լաբորատոր աշխատանքների համար	
Սարքեր, սարքավորումներ	
Համակարգչային ծրագրեր	
Այլ	

[14] Նշվում են սարք-սարքավորումների, համակարգչային ծրագրերի նկարագրությունները և քանակը, որոնք անհրաժեշտ են տվյալ դասընթացի ուսումնական գործընթացը կազմակերպելու համար

14. Գնահատում

Համալսարանում գործում է բակալավրիատի, մագիստրատուրայի և ասպիրանտուրայի ուսանողների գիտելիքների պարբերական ստուգման և գնահատման բազմագործոնային համակարգ, որի կիրառման հիմնական նպատակներն են՝

- կազմակերպել ուսումնառության համաչափ աշխատանքային գործընթաց, ապահովել գիտելիքների համակողմանի ստուգում, խթանել ուսանողի ինքնուրույն աշխատանքը,
- իրականացնել ինքնուրույն առաջադրանքների, ընթացիկ ստուգումների (ստուգարքներ և քննություններ), ուսումնական գործընթացի այլ բաղադրիչների հաշվառում հետադարձ կապի արդյունավետ մեխանիզմների ներմուծման միջոցով՝ ի նպաստ ուսումնառության գործընթացի բարելավման:

Համալսարանում գնահատման գործընթացը կանոնակարգվում է համաձայն գործող կարգի[15]:

14.1. Գիտելիքների ստուգման և գնահատման բաղադրիչներն են՝

- գործնական (սեմինար) և լաբորատոր աշխատանքների ընթացքում նրա ակտիվության և հմտությունների հաշվառում և գնահատում ընթացիկ ստուգումների միջոցով՝ առավելագույնը գումարային 40 միավոր,
- ինքնուրույն աշխատանքների (անհատական առաջադրանքներ) հաշվառում և գնահատում առավելագույնը գումարային 20 միավոր,
- դասընթացի ենթաբաժինների և ծրագրով նախատեսված այլ առաջադրանքների կատարման և յուրացման ընթացիկ ստուգում և գնահատում կիսամյակի ընթացքում (ընթացիկ քննություններ կամ ստուգարքներ)՝ առավելագույնը գումարային 40 միավոր,
- ստուգման արդյունքների ամփոփում գնահատման նշված բաղադրիչների արդյունքների հիման վրա և դասընթացի արդյունարար գնահատականի ձևավորում՝ առավելագույնը գումարային 100 միավոր։

14.2. Ուսանողների գիտելիքների ստուգում.

Դասընթացն ամփոփվում է քննությամբ։

Քննությամբ ամփոփվող դասընթացն ավարտվում է կիսամյակի 2 քննության միջոցով և մյուս բաղադրիչների գնահատումների արդյունքներով:

14.3. Հարցաշար (ըստ ծրագրի)

[15]«Վանաձորի Հ. Թումանյանի անվան պետական համալսարան» հիմնադրամի ուսանողների գիտելիքների ստուգման, գնահատման և հաշվառման կանոնակարգ» (ընդունված ՎՊՀ-ի գիտական խորհրդի կողմից 30.062022թ.),

Քննությունը իրականացվելու է թեստային առաջադրանքից, որի մեջ ներառված են ստորև նշված թեմաներից հարցեր

Ա) 1-ին ընթացիկ քննություն (կիսամյակի 9-10 շաբաթվա ընթացքում)

(1-ին ընթացիկ ստուգում (կիսամյակի -------շաբաթվա ընթացքում)

Ընդգրկված թեմաները.

1. Զբոսաշրջության եվ հյուրընկալության արդյունաբերության զարգացման պատմական ակնարկ

2. Հյուրանոցային բիզնեսի յուրահատկությունները

3. Անիմացիան՝ որպես հյուրընկալության ոլորտի օժանդակ և լրացուցիչ ծառայություն

Ընդգրկված հարցեր.

Քննությունը իրականացվելու է թեստային առաջադրանքից, որի մեջ ներառված են ստորև նշված թեմաներից հարցեր

Բ) 2-րդ ընթացիկ քննություն (կիսամյակի 19-20 շաբաթվա ընթացքում)

(2-րդ ընթացիկ ստուգում (կիսամյակի-------շաբաթվա ընթացքում)

Ընդգրկվող թեմաները.

Հյուրանոցային բիզնեսի կառավարման սկզբունքները:

Հյուրանոցների միջազգային դասակարգումը, կրած փոփոխությունները և արդի մոտեցումները

Հյուրանոցային ինդուստրիայի զարգացման արդի մտումները տնտեսության տարբեր զարգացման մակարդակ ունեցող երկրներում

ՀՀ հյուրանոցային ինդուստրիայի զարգացման արդի միտումները

«ՎԱՆԱՁՈՐԻ Հ. ԹՈՒՄԱՆՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ»
ՀԻՄՆԱԴՐԱՄ

ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ ՀԱՄԱՌՈՏ ՆԿԱՐԱԳԻՐ

Մասնագիտություն՝ 101801.00.6, Սերվիս
/դասիչ, մասնագիտության լրիվ անվանումը/

Կրթական ծրագիր՝ 101801.01.6, Սերվիս
/դասիչ, կրթական ծրագրի լրիվ անվանումը/

Որակավորման աստիճան՝ սերվիսի բակալավր

Վանաձոր 2024